

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (4) 單側下肢乏力案主上下階梯時應教導①健肢後上②患肢先上③患肢先下④健肢先上。
2. (3) 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對家庭中何人最有紓解壓力的幫助？①案女②案子③主要照顧者④案媳。
3. (1) 當家屬提出不合理的要求時，下列何者為照顧服務員適當的處理方式？①委婉拒絕並向督導員說明②與家屬抗辯③勉強答應④與親友訴苦。
4. (4) 對於長期照護機構下列那一項敘述是合宜的？①建築物整年都用中央空調，無通風不良之虞②安養機構可以收容重症或植物人③不必有逃生設備，但需有足夠的人力將住民移到安全地方④夜間應裝置夜燈及緊急照明設備。
5. (1) 有關老人呼吸系統的敘述，下列何者不正確？①溫度高時，呼吸次數會減少②若大量失血，呼吸次數會增加③正常範圍是 14~20 次/分④呼吸與脈博之比約為 1:4。
6. (2) 協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？①為趕時間迅速下床②先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床③案主想下床就下床④配合生活安排，即刻下床。
7. (2) 對於呼吸困難的患者，其適合之臥位為何？①側臥②半坐臥③平躺、仰臥④平躺、腳墊高。
8. (3) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？①維持專業上的人際關係②請其他專業人員協調③滿足案主需要④轉移案主不合宜的行為或話題。
9. (3) 有關在宅瀕死的照顧，下列何者不適宜？①協助案家接納死亡來臨的事實②鼓勵臨終者發表心中的疑慮並協助解決與支持③聽從案家的意見不再照顧④繼續緩解疼痛與不適。
10. (1) 家務處理不包括下列哪一項工作？①整理儲藏室②準備餐食③清潔浴室④廚房清潔。
11. (4) 有關胸外心臟按摩的敘述，下列何者正確？①按壓後雙手離開案主胸部以利血液回流②雙手十指互扣，下手掌手指緊壓胸部以施力③胸骨下壓 1-3 公分深度④按摩時雙手臂不能彎曲。
12. (3) 灌食時案主的適當姿勢為①左側臥②依案主喜好選擇姿勢③半坐臥約 30~45 度④平躺。
13. (1) 有關開放性骨折之緊急處理，下列敘述何者正確？①於開放性傷口止血，但不要清洗傷口及塗藥②為避免再度受傷，維持受傷肢體平放③熱敷傷處以減輕疼痛④試著將突出骨頭推回復位。
14. (2) 安寧療護的四全照顧指的是什麼？①全人、全家、全心、全意②全人、全家、全程、全隊③全心、全意、全部、全職④全心、全意、全程、全隊。
15. (3) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？a.絕不可吃糖 b.只要多運動並注意飲食，就可不吃藥 c.要經常監測血糖 d.只要有頭暈的現象，就表示血糖低①d②a③c④b。
16. (2) 孕婦食物哽噎時應使用①腹戳法②胸戳法③拍背法④咳嗽法。
17. (4) 下列何者是造成壓瘡的原因？①多變換姿勢②均衡營養③保持皮膚乾爽④固定不動。
18. (3) 以下何者不是設置「照顧服務員」職類技術士檢定的目的？①提升照顧服務員的社會信譽②保障案主的權益③取代護理人員的工作④提升照顧服務員的工作品質。
19. (4) 若懷疑案主有休克現象，應讓案主採取何種臥姿？①左側臥②平躺頭肩墊高③半坐臥④平躺腳抬高。
20. (4) 有關按摩的注意事項，下列何者不正確？①可配合塗抹冷霜或滑石粉②服務員應保持雙手溫暖③動作應溫和而有頻率，並且注意案主的反應④於案主吃飽飯後馬上進行按摩可幫助消化。
21. (4) 下列何者屬於照顧服務員的工作？①更換尿管②準備藥物③更換鼻胃管④協助身體清潔。
22. (4) 有關協助案主下床坐入輪椅之注意事項，下列何者不正確：①應藉助身體轉身的力量將案主移位，以達省力作用②輪椅放在床尾，與床尾平行或呈 45 度角③移位時兩腿分開，可增加底

面積及穩定度④可多使用自己的力量抬起案主，來幫助案主移位。

23. (4) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？①4~5 個月②每半年③2~3 個月④每個月。
24. (1) 案主解黑色便時可能的原因為：a.綠色蔬菜吃太多 b.上腸胃道出血 c.吃鐵劑 d.吃鴨血糕①bcd②abd③acd④abc。
25. (3) 下列有關發燒的臨床表徵，何者有誤？①倦怠②代謝率增加③尿量增加④口渴。
26. (2) 被動運動下列敘述何者正確？①每次執行時間越久越好②對案主是有益的③每天做一次即可④沒用的。
27. (2) 當案主私下請求不在契約規範的服務項目時，以下處理方式何者不恰當？①委婉說明機構規定不得提供契約之外的服務②私下答應案主要求，並請案主額外付費③如果是自己能力可負擔的合理範圍，暫時答應案主要求，但聲明下不為例④同理案主的需要，但請案主向機構督導表達需求，納入服務契約內。
28. (3) 協助坐在桌旁的案主用餐的最好位置是在①坐在案主對面②站著以利移動③坐在案主旁邊④隨意，方便即可。
29. (1) 以下何者不是身心障礙者保護法所認定的身心障礙對象？①愛滋病患者②視覺、聽覺機能障礙者③慢性精神病患者④顏面損傷者。
30. (3) 有效的溝通技巧不包括①同理心②傾聽③不斷的解釋④專注行爲。
31. (2) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？①改變案主姿勢②立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳③立即打 119 求救④沒關係。
32. (1) 若案主為開放性肺結核患者，下列哪一項是錯誤的處理方式？①住處需緊密門窗②注意不中斷藥物治療至少半年③協助提供足夠的營養④接納照顧他。
33. (2) 案主的大便沾鮮血時，可能的原因為：a.痔瘡 b.便秘 c.胃出血 d.食道出血①bc②ab③ac④ad。
34. (2) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，實習課程的時數（含回覆示教）為多少小時？①30 小時②40 小時③50 小時④12 小時。
35. (3) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？①醫護人員②案主③家庭主要照顧者④照顧服務員。
36. (1) 當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？①心跳②體溫③呼吸速率④血壓。
37. (2) 老人最易缺乏的礦物質為①鉀②鈣③磷④鐵。
38. (3) 成人自救腹戳法其雙手放置的位置為何處？①兩乳頭連線終點②乳頭連線下一橫指處③肚臍與劍突之間④劍突上兩橫指。
39. (1) 成人發燒的認定為腋溫①37.5℃及以上②36.6℃~37℃③36℃~36.5℃④37.1℃~37.4℃。
40. (2) 有關高樓逃生之要訣，下列敘述何者不正確？①可逃至鄰近屋頂等待救援②使用繩索逃生時，上半身與腳部保持 L 型，背向牆壁③勿冒險從高樓跳下④利用繩索或被單、窗簾連接成滑帶逃生。
41. (1) 照顧服務員為了對飲食衛生做徹底的把關，除了養成隨手清潔砧板的習慣外，最好要經常定期以何種方法來消毒砧板①浸泡鹽醋水一小時②浸泡菜汁水一小時③浸泡清水一小時④浸泡糖醋水一小時。
42. (1) 關於案家或案主所餽贈的禮物，照顧服務員應如何處理？①告知案主依工作守則不可以收②買一份等值禮品回贈給案家或案主③請案主直接送給照顧服務員所屬之服務單位④收下即可。
43. (4) 叫救護車時，以下哪一項資料不需要提供？①呼叫人的姓名②傷者狀況③事故地點④天氣狀況。
44. (1) 當案主需使用熱水袋時，下列何者錯誤？①不管使用時間，等涼了再裝熱水繼續使用②熱水袋的水溫約 40~46℃③密切觀察案主的反應情形④不可使用在腹痛（確定經痛者除外）。
45. (4) 依照世界衛生組織 1998 年修正的高血壓的定義為①收縮壓高於 140 mm Hg 以及舒張壓高於 9

- 5 mm Hg ②收縮壓高於 150 mm Hg 以及舒張壓高於 90 mm Hg ③收縮壓高於 160 mm Hg 以及舒張壓高於 95 mm Hg ④收縮壓高於 140 mm Hg 以及舒張壓高於 90 mm Hg。
46. (2) 一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜？①避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類②食用少纖維、精製食品③攝取多樣化食物④食用不飽和高脂肪酸的植物油。
47. (4) 用酒精作消毒液的濃度為①85%②95%③100%④75%。
48. (2) 臨終關懷的目標不包括以下哪一項？①讓每個人享有安詳去世的人權②讓案主安樂死以得到解脫③讓每個人免於死亡的痛苦④讓每個人生死無悔。
49. (3) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？①用抹布擦乾外殼②曝曬在陽光下③不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以防止霉菌孳生④使用漂白水消毒。
50. (3) 下列有關頭髮糾結的處理方法，何者不正確？①以酒精或水先潤濕再梳②梳髮時以一手固定近髮根③以剪刀剪掉糾結的部分④先梳髮尾再往上梳到髮根。
51. (4) 訓練排便最好的時間①晚餐後②任何時間③午餐後④早餐後。
52. (3) 執行成人心肺復甦術，其吹氣與按壓的比例為何？①1:5②2:5③2:30④1:15。
53. (2) 案主坐輪椅時，下列組合何者正確 a.將臀部移入輪椅內側 b.每小時讓臀部壓力紓解約 1 分鐘 c.坐多久隨案主決意 d.雙腳平放於地面或踏板①bcd②abd③abc④acd。
54. (2) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：①軟質飲食②流質飲食③半流質飲食④一般飲食。
55. (4) 下列何者為進行急救中，最重要原則？①立即評估傷患②將傷患置於正確、適當的姿勢③盡速安排傷患送醫④確定傷患和施救者處於安全無危險環境。
56. (3) 照顧服務員欲丟棄案家物品時，需徵得何者同意並請其檢查後，方可丟棄？①里幹事②警察局③案主及其家人④里長。
57. (4) 處理案主便秘的問題，下列措施何者不適當？①臥床的案主，抬高床頭可幫助排便②每日攝取 2000~3000 cc 的液體③維持隱密性④解便時由下往上按摩腹部。
58. (2) 致病原可由多種方式來傳播，下列有關傳播途徑之敘述，何者正確？①AIDS 是屬於病媒傳染②食物和水的傳染是指人類食用已被污染的食物及水等，而造成疾病③接觸傳染又可分為直接接觸、間接接觸以及空氣傳染④痢疾是屬於飛沫傳染。
59. (1) 正確的洗手法，下列那一項是錯誤的？①洗完手以手捧水沖水龍頭流水口②遵守濕、搓、沖、捧、擦的洗手原則③將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗 10 次以上④將衣袖捲至手肘以上並取下飾物及手錶。
60. (1) 照顧服務員替案主至郵局或銀行領錢時，下列何者為正確？①與案主當面點清錢數，並請案主簽收②代替案主於領款單上簽名③保管案主圖章及存摺④隨身攜帶案主的提款卡。
61. (1) 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？①自律神經系統安定②感覺改變③肌肉萎縮④情緒障礙。
62. (3) 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確？①皮膚容易破皮②癒合速度減慢③汗腺數量增加④指甲變厚易脆。
63. (3) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為①送醫②止血③人工呼吸④固定。
64. (1) 協助服用口服藥物時應注意 a.潮濕或變色不可用 b.只要沒拆封過的都可服用 c.服用時間與方法 d.服用的劑量①acd②abc③bcd④abd。
65. (2) 若案主出現下列何種症狀，即可停止胸外心臟按摩？①膚色轉紅潤②有自發性呼吸，每分鐘 12 次③有自發性心跳，每分鐘 40 次④瞳孔散大。
66. (2) 陳先生在下床時，不小心扭傷了左腳踝，下列緊急處理措施何者正確？①於腳踝處濕熱敷，以促進傷口癒合②於腳踝處冰敷，減輕局部腫脹③於腳踝處使用冰袋與熱水袋交替使用④於腳踝處使用熱水袋熱敷，以減輕疼痛。
67. (1) 對扶養義務有數人的老年案主而言，下列何者為第一順位？①直系血親卑親屬②家長③兄弟

姐妹④直系血親尊親屬。

68. (1) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？①4~5 公分②6~7 公分③1~1.5 公分④2~3 公分。
69. (4) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？①自己處理②找親友訴苦③不去理會④回報機構尋求協助。
70. (4) 下列哪一項無助於良好的溝通？①身體前傾表達出關心和注意②和案主視線接觸③鼓勵案主多表達感受④提高音量大聲講話。
71. (4) 案主噁心嘔吐時，下列那一項措施不適當？①嘔吐後給予清潔口腔②避免突然移動案主③協助案主採側臥姿勢④房間內噴灑除臭劑。
72. (2) 陪同案主外出購物前，應準備之工作下列何者為錯誤？①協助案主穿著適當衣鞋②為案主穿戴金項鍊及金戒指③自備環保袋④備妥購物明細。
73. (1) 照顧服務員在烹煮食物時，以何種方式來嚐試食物的味道？①以乾淨小碗盛些湯汁嚐味道②以吸管吸吮湯汁嚐味道③直接以菜鏟盛湯汁嚐味道④以食指沾湯汁嚐味道。
74. (4) 陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？①請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入②頭腳先進入車內，屁股再轉入車座③依照案主的習慣④屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內。
75. (4) 照顧服務員在服務過程中，對自己應有的認知，下列那一項是錯誤？①不斷學習進修，以提供良好的照顧品質②認識自己的角色與權限③虛心接受專業人員的督導④服務年資深，所有事情均可自行做主。
76. (3) 協助有留置導尿管的案主移位時，下列措施那一項是正確的？①只要方便移位就好了②尿已滿袋，但不用擔心，移好位子再倒尿③尿袋不可高於膀胱④先移位，尿袋自然會拖過去。
77. (3) 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①報警②收為己有③交還案主④帶回機構由督導處理。
78. (1) 有關壓力的描述何者不正確？①再大的壓力都要自己解決無須求助專業協助②過度的壓力會引起身心的疾病③同一個人第一次及第二次面對壓力的反應不盡相同④壓力處理得宜，會成為助力。
79. (4) 當照顧服務員在工作過程中，與案主或案家對服務項目發生爭議時，當下應如何處置？①要求案主應多負擔費用②答應為案主執行該項服務項目③馬上拒絕案主的要求④委婉地拒絕案主的要求，並說明服務契約的規定內容。
80. (1) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？①立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員②沒關係一下就好了③打 119 求救④改變案主坐姿為平臥。