

100 年度 17800 照顧服務員單一級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (1) 下列何者並不是屍體護理的正確做法？①身體拉直，取下假牙②頭肩部以枕頭墊高，避免血液停留而改變臉部顏色③擦拭身體，清潔傷口，減少異味④為預防大小便失禁，使用尿布包好。
2. (1) 照顧服務員挪用應為案主利益而使用之金錢，可能涉嫌觸犯刑法那一罪名？①業務侵占罪②竊盜罪③詐欺罪④贓物罪。
3. (4) 照顧服務員在為案主執行任何一項生活照顧工作時，皆須顧及案主的隱私，下列那項是錯誤的？①案主外出時，確定已做好必要的覆蓋②做治療時，要關門或拉上圍簾③治療或照護時只暴露所需的部位④案主已睡著，可與臨床服務員談論彼此案主的事情。
4. (1) 影響血壓的外在因素有 a.情緒 b.睡眠 c.溫度 d.測量技術，下列何者組合正確？①abc②acd③bcd④abd。
5. (4) 有關發生火警時的緊急處理，下列何者有誤？①滅火②報警③逃生④攜帶貴重物品。
6. (1) 幫案主清潔臉部、修面鬍鬚，何者不正確？①刀刃與剃鬚的部位應成 60-70 度②先用溫熱毛巾敷臉，以軟化鬍鬚③一手繃緊皮膚，以順毛的方向剃④清潔完後可塗抹乳霜，增進舒適感。
7. (1) 案主腹瀉時，應注意 a.味道 b.顏色型態 c.量 d.次數 e.軟硬，下列何者組合正確？①abcd②bcde③acde④abde。
8. (2) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？①轉移案主不合宜的行為或話題②滿足案主需要③維持專業上的人際關係④請其他專業人員協調。
9. (4) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？①3~5 秒②1~3 分鐘③4~5 分鐘④6 分鐘及以上。
10. (2) 有關肢體扭、撞傷時的處理措施，下列何者是正確的？①立即熱敷按摩②立即冰敷③24 小時內都可以熱敷④48 小時後才可以冰敷。
11. (1) 照顧服務員清掃案家天花板時，應如處理最安全？①以長柄拖把清理②爬上梯子用手擦拭③爬上櫥櫃用手擦拭④踩在桌子上以雞毛撢子除塵。
12. (1) 有效的溝通技巧不包括下列何者？①不斷的解釋②傾聽③同理心④專注行為。
13. (2) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？①平行②45°~60°③90°④100°~135°。
14. (1) 較髒的領口、袖口或其他污垢，最佳處理方式為下列哪一項？①於洗衣前先使用去污劑刷洗後，再加以洗滌②直接在洗衣機中加入漂白劑清洗③在水中浸泡 30 分鐘後，再放入洗衣機清洗④於洗衣機中加入檸檬有助漂白。
15. (4) 下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？①醫師②神職人員③社工師④語言治療師。
16. (4) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？①以硬板運送②以擔架運送③以椅子代用擔架④以毯子拖拉。
17. (3) 肌肉骨骼損傷的初步處理，其第一步是下列何者？①休息②熱敷③固定④抬高。
18. (4) 嚴重急性呼吸道症候群(SARS)的流行期間，以下那一項措施是錯誤的？①住院案主應特別注意②勤洗手、戴口罩③注意監測案主的體溫變化④趁案主睡覺時，找其他的服務員聊天。
19. (2) 以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？①在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則②在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則③隨時注意案主的生命徵象④隨時注意路面狀況。
20. (1) 工作前後，為了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？①洗手②更換衣服③洗臉④為案主擦拭雙手。

21. (4) 施行人工呼吸時，若案主胸部沒有起伏，應立刻採取下列何項措施？①準備執行腹戳法②檢查心跳，看案主是否已死亡③清除案主口腔內異物④重新調整患者頭部位置，提下巴壓額再試一次。
22. (3) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應？①使其完全臥床②完全順從案主的意思③使用適當的輔具④大量給予刺激以利復原。
23. (3) 下列哪一項無助於良好的溝通？①和案主視線接觸②身體前傾表達出關心和注意③提高音量大聲講話④鼓勵案主多表達感受。
24. (2) 家庭照顧支援體系是屬於案主的何種支援體系？①正式照顧支援體系②非正式照顧支援體系③自然支援體系④非自然的支援體系。
25. (2) 對於長期照護機構下列那一項敘述是合宜的？①安養機構可以收容重症或植物人②夜間應裝置夜燈及緊急照明設備③不必有逃生設備，但需有足夠的人力將住民移到安全地方④建築物整年都用中央空調，無通風不良之虞。
26. (2) 便秘時應給予案主何種腹部按摩方式，以促進排便？①無特定方向②由右往上橫向左側③由左往上橫向右側④左一次，右一次輪流方式。
27. (4) 協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型家俱，照顧服務員可以聯絡哪一單位協助處理？①社會局②民政局③公園路燈管理處④環保局。
28. (4) 用酒精作消毒液的濃度為下列何者較佳？①100%②95%③85%④75%。
29. (4) 一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜？①攝取多樣化食物②食用不飽和高脂肪酸的植物油③避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類④食用少纖維、精製食品。
30. (3) 下列症狀何者不是急性心肌梗塞的？①胸痛②出汗③臉色發紅④血壓下降。
31. (4) 下列何者並非智能不足者的溝通特徵？①語言理解能力不足②有限的口語能力或無口語能力③口語清晰度不足④溝通內容多為抽象不具體的。
32. (1) 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？①臥床休息的案主不可以參與其日常活動②臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合③臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染與肺炎④臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮。
33. (4) 掃地是清潔工作的基本技能，以下何種方式才是正確執行掃地工作？①以掃把將垃圾掃到屋外②一手拿掃把一手拿畚箕，清理有垃圾的地方③以掃把從屋外往屋內清掃④以掃把從屋內裡側角落掃起，逐步清掃屋內地面，避免有遺漏之處。
34. (3) 照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？①溝通與服務品質沒有關係②和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響④案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會。
35. (2) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？①工作前後均應洗手②不能讓他洗澡③每日徹底清潔導尿管及尿道口④鼓勵多喝水。
36. (1) 食物中毒的預防原則，何者有誤？①生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱②應將生食和熟食的刀具和砧板分用③煮熟的食物需及早食用④調味料應有清楚的標籤以免誤用。
37. (3) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？①壓瘡②肺炎③昏迷④尿路感染。
38. (2) 有關照顧服務員提供案主良好的服務品質，下列那一項是正確的？①凡要使用的物品都請他買外國貨②適合案主個人特性與需求的物品，才請案家購買③只要外觀美麗，不需考慮安全性及價錢④只要案主喜歡，不用管實用否。
39. (2) 下列何種繃帶包紮法，其適用於較長或粗細不同的肢體？①八字行包紮法②螺旋回反包紮法③螺旋包紮法④環狀包紮法。
40. (2) 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？①設身處地感受家屬的照顧壓力②積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變③擔任案主與家屬間的橋樑④真心關懷。
41. (3) 有關地震時的避難措施，下列何者不正確？①立即關閉電源②遠離窗戶以防玻璃震破受傷③叫案主即刻衝出戶外及使用電梯④逃生時穿鞋並以物品保護頭部。

42. (4) 最合適用來服藥的液體是下列何者？①果汁②茶③菜湯④開水。
43. (4) 移動案主時為免照服員受傷，下列何者不正確？①卸下床欄②身體重心落於兩腳中間③儘量靠近案主④儘量拉長腰。
44. (3) 家務處理的功能不包含下列哪一項？①營造一個安全、清潔的環境②降低案主家中感染的發生③增加案主的收入④提昇案主的身心健康。
45. (1) 協助有留置導尿管的案主移位時，下列措施那一項是正確的？①尿袋不可高於膀胱②只要方便移位就好了③先移位，尿袋自然會拖過去④尿已滿袋，但不用擔心，移好位子再倒尿。
46. (3) 固定尿管或鼻管的紙膠應多久更換一次？①有脫落時再更換②每二天更換一次③至少每天更換一次④每一星期更換一次。
47. (2) 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？①橈動脈②頸動脈③肱動脈④股動脈。
48. (1) 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的哪個方向？①健側②患側③前方④無特殊方向。
49. (3) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？①應盡量彎腰②兩腳盡量伸直③脊柱保持平直④重心放於背部。
50. (3) 下列何者為進行急救中，最重要原則？①立即評估傷患②盡速安排傷患送醫③確定傷患和施救者處於安全無危險環境④將傷患置於正確、適當的姿勢。
51. (3) 照顧是一種「愛的勞務」且全年無休，故照顧服務員必須要有何種觀念照顧工作才能持久？①自我學習②自我奮鬥③自我健康維護④自我憐憫。
52. (2) 陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？①頭腳先進入車內，屁股再轉入車座②屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內③請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入④依照案主的習慣。
53. (3) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？①30人②45人③50人④20人。
54. (4) 若案主出現下列何種症狀，即可停止胸外心臟按摩？①瞳孔散大②膚色轉紅潤③有自發性心跳，每分鐘40次④有自發性呼吸，每分鐘12次。
55. (2) 照顧服務員與案主間的法律關係是下列那一種？①買賣關係②委任關係③租賃關係④借貸關係。
56. (1) 意外災難時，運送中風或體重過重的案主，下列方法何者為宜？①毛毯拖拉法②抱持法③背負法④肩負法。
57. (3) 關於案家或案主所餽贈的禮物，照顧服務員應如何處理？①收下即可②買一份等值禮品回贈給案家或案主③告知案主依工作守則不可以收④請案主直接送給照顧服務員所屬之服務單位。
58. (2) 餐食備妥後切記的一件事為何？①食物趁熱食用②關閉瓦斯及各項烹調電器開關③清潔廚房④向案主報告可用餐了。
59. (4) 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？①蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下②遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管③會陰護理每日至少一次④導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
60. (1) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？①每個月②2~3個月③4~5個月④每半年。
61. (2) 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用：①床板②毛毯，浴毯捲軸③垂足板④手握捲。
62. (3) 用餐時王媽媽表示想上廁所，以下處理何者正確？①告知吃飯時間說這個很不衛生②告知吃飽飯再去③立即帶去廁所④告知已包了尿褲直接尿下去就行了。
63. (1) 在使用繃帶包紮時，下列原則何者正確？①包紮時，應逆向人體循環方向，由遠心端向近心端包紮②包紮肢體時，應包括肢體末端，以使壓力平均③包紮的肢體若有傷口，繃帶可直接與傷口接觸④包紮時，每包紮第二周時，應覆蓋前一周之1/4~1/3。

64. (2) 下列何者並不是癌末臨終者初期心理反應所經過的階段？①震驚②解脫③否認④生氣。
65. (4) 灌食的注意事項，下列何者不正確？①應避免灌入空氣②灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食③需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內④灌食後立即採平躺臥姿。
66. (4) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A.案主本身 B.案主個人所使用的範圍 C.案主所居住的空間 D.案主鄰居 E.案主親戚，下列何者組合正確？①ABE②BCD③ABD④ABC。
67. (2) 當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？①體溫②心跳③血壓④呼吸速率。
68. (2) 老年人易得骨質疏鬆症的原因有 a.血壓高 b.鈣質攝取不夠 c.缺乏運動 d.賀爾蒙改變，下列何者組合正確？①abc②bcd③acd④abd。
69. (4) 預防厭世案主自殺，以下處置方式何者不合適？①注意其行為是否有異於平常②注意其談話內容，是否常提到死③移除案主身邊危險物品④讓他獨處冷靜，不要吵他。
70. (2) 有關人類認知功能的改變，下列敘述何者不正確？①精神活動在 20 歲的高峰之後穩定下降②每位老人都有認知功能障礙的情形③老人記憶減退是可藉由言語或書面提示來協助④老人的空間知覺感較年輕人差。
71. (4) 促進傷口癒合的措施，下列何者不正確？①傷口保持清潔②勤於翻身，減少傷口受壓力的時間③注意營養補充④不可下床活動，儘量臥床休息。
72. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？①鬆緊帶②綁帶子③拉鍊④鈕扣。
73. (4) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？①檢查並確認當日工作項目及內容②準備當日工作項目用具③每一次皆要確實完成工作任務④服務內容及方式由照顧服務員決定。
74. (4) 有關慢性病老人居家照顧的優點，下列何者不正確？①留在家裡可享受家庭溫暖②被監視的感覺較低③可預防與延遲入住機構的時間④在成本效益分析上，居家式的照顧較機構式的照顧昂貴。
75. (1) 王奶奶使用鼻胃管灌食，每次灌食前一定要先做的事為下列何者？①反抽看看確認管子在胃中及胃中食物之消化情形②轉動一下鼻胃管，重新固定，以免滑脫③先清洗鼻胃管④先灌開水，再灌食。
76. (2) 有關糖尿病案主的照護，下列何者組合正確？a.不定期監測血糖 b.定時服藥 c.規律運動 d.飲食控制①abc②bcd③acd④abd。
77. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式下列何者為正確？①用指甲尖端②用手指指腹③用塑膠髮梳④用按摩棒。
78. (3) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣？①低姿勢②沿牆壁③向上逃④勿跳樓。
79. (3) 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？①吃飯後立刻吃②飯後 10 分鐘吃③飯後 30 分鐘吃④飯後 1 小時吃。
80. (1) 申請身心障礙者鑑定，其受理申請的單位為何？①戶籍所在地的鄉、鎮、市、區的公所②縣市政府社會局③內政部④各縣市立醫院。