

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (1) 為減少垃圾量，照顧服務員要協助案家做到什麼？①垃圾分類②不製造垃圾③將垃圾帶回自家中④將垃圾放置在他人垃圾袋中。
2. (3) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應①使其完全臥床②完全順從案主的意思③使用適當的輔具④大量給予刺激以利復原。
3. (1) 為案主烹調膳食時，需要注意五大類食物之均衡，其中以供應蛋白質為主的是①魚、肉、豆、蛋、奶類②蔬菜、水果類③五穀、根莖類④油脂類。
4. (2) 家庭照顧支援體系是屬於案主的何種支援體系？①正式照顧支援體系②非正式照顧支援體系③自然支援體系④非自然的支援體系。
5. (3) 與家屬溝通困難時，照顧服務員可採取下列何種方法？①保持沉默②拒絕服務③求助於機構主管④逆來順受。
6. (4) 依傷患救治和送醫優先順序原則，下列何種患者須第一優先，立即送醫處理？①藥物中毒②開放性或多處骨折③已死亡傷患④急性心肌梗塞。
7. (2) 長期照護機構門禁安全的目的，何者有誤？①為保護住民的生活安全②可以監視每一位住民交友隱私③避免失智者走失④了解機構出入者。
8. (3) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？①沒關係一下就好了②打 119 求救③立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員④改變案主坐姿為平臥。
9. (1) 案主骨折部位以夾板固定後，若案主覺得不舒服，其處理為①立即鬆綁②更換夾板③改用繃帶固定④繼續觀察。
10. (2) 下列神經系統的構造中，何者可維持身體的平衡與運動功能？①大腦②小腦③腦幹④間腦。
11. (4) 陪同案主外出購物前，應準備之工作下列何者為錯誤？①協助案主穿著適當衣鞋②自備環保袋③備妥購物明細④為案主穿戴金項鍊及金戒指。
12. (2) 心肺復甦術剛開始進行時，口對口人工呼吸要先吹幾口氣？①1②2③3④4。
13. (3) 臨終關懷的目標不包括以下哪一項？①讓每個人免於死亡的痛苦②讓每個人享有安詳去世的人權③讓案主安樂死以得到解脫④讓每個人生死無悔。
14. (2) 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為①朝向床頭②朝向床尾③朝向左邊④朝向右邊。
15. (2) 照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？①案主會勒索服務員②造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活③造成服務員依賴案主④造成案主被電話詐騙。
16. (3) 照顧服務員在從事照顧工作時，不小心致使案主受傷，下列何種做法不恰當？①儘速與服務單位聯絡，由服務單位協助處理②協助緊急就醫③不要讓服務單位知道，私下與案主協議解決④通知案主之緊急聯絡人。
17. (3) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？①30 人②45 人③50 人④20 人。
18. (3) 在案家做家務清掃工作時，哪一項是合理的做法？①隨便掃一掃就可以了②髒的地方先清，其他的有空再掃③按部就班，由裡到外的清掃④由外到裡清潔，以免污染環境。
19. (1) 下列何種病人運送法，適用於緊急運送體重比工作者重、中風臥床且無脊椎受傷之患者？①毛毯拖拉法②抱持法③背負法④肩負法。
20. (4) 案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些？A.垂足 B.憂鬱 C.栓塞 D.骨質疏鬆 E.髖關節外旋、屈曲 F.身體水腫 G.血壓上升①ABDFG②BCDEG③ACDEF④ABCDE。
21. (1) 依馬斯洛學說，人類最低層次的需要是①生理的需要②安全的需要③愛與所屬感的需要④自

尊的需要。

22. (4) 幫案主執行沐浴清潔時須要注意的事項，下列何者是正確的？A.關閉門窗，調節室溫在 22-26°C B.任何時間皆可執行清潔 C.先清潔軀幹→四肢→頭頸部 D.注意觀察案主的身體有無異常現象①AB②BC③DC④AD。
23. (1) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？①維生素 D②鐵③維生素 B 群④鈉。
24. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？①以低頻率交談②以高頻率交談③附於耳旁大聲說④不用特別注意。
25. (1) 被動運動下列敘述何者正確？①對案主是有益的②每次執行時間越久越好③沒用的④每天做一次即可。
26. (1) 照顧者常要在各種角色間疲於奔命，是屬於以下哪一類的壓力源？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技能方面。
27. (3) 長期照護機構住民的餐具洗淨後，下列何者處理不當？①以煮沸或蒸氣消毒②曬太陽③以抹布將水擦乾④自然晾乾。
28. (3) 張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？①立即送醫②在右腳塗以消炎藥膏③以冷水沖右腳 15-20 分鐘④以乾淨衣物覆蓋右腳。
29. (4) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A.案主本身 B.案主個人住的範圍 C.案主所住的家庭 D.案主鄰居 E.案主親戚①ABE②BCD③ABD④ABC。
30. (2) 有關失智症案主床的設置，下列何者正確？①不論案主病情均須以床欄保護，以防跌落②高度與案主的病情配合③依一般標準床高度④附約束帶。
31. (3) 舖換床單的原則，下列何者不正確？①先舖床頭再舖床尾②換下的床單不可置於地上，也要避免抱在身上③工作者需保持良好姿勢，舖床時應使用肩背的力量④避免以抽拉的方式換下床單，以免造成個案皮膚受損。
32. (2) 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？①當面斥責教訓案主，給他難堪②立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導③忍氣吞聲，避免衝突④立即要求機構督導更換個案。
33. (1) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？①30 分鐘內②1 小時③2 小時④3 小時。
34. (1) 為了防止食物遭到污染，照顧服務員在準備食物前後一定要做什麼？①洗手②洗廚房③洗圍裙④洗抹布。
35. (4) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？①平躺仰臥②平躺腳抬高③半坐臥④側臥。
36. (1) 申請身心障礙者鑑定，其受理申請的單位為何？①戶籍所在地的鄉、鎮、市、區的公所②縣市政府社會局③內政部④各縣市立醫院。
37. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員的首要工作為何？①把案主帶去睡覺②不予理會，明天就會好了③服務員自行處理④先行關懷並收集相關資料。
38. (1) 去除微波爐內異味的方法，可以用一杯水加上下列那項物品，一起放入爐內加熱一分鐘，並趁熱用乾布擦拭？①檸檬汁一湯匙②酒一湯匙③黑醋一湯匙④洗潔精 1/5 杯。
39. (2) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？①案主②家庭主要照顧者③照顧服務員④醫護人員。
40. (2) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？①工作前後均應洗手②不能讓他洗澡③每日徹底清潔導尿管及尿道口④鼓勵多喝水。
41. (1) 一般人只會關心生病的人，常忽略身旁的照顧者，對於照顧者的協助，下列哪一項是無效的？①長期給予情感、財務及替代支援②給予口頭讚許③致送禮物④因照顧者繁忙故儘可能不去打擾。
42. (3) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？①立即打開門以利逃走②立即離開尋

找其他逃生口③先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門④碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門。

43. (4) 預防厭世案主自殺，以下處置方式何者不合適？①注意其行為是否有異於平常②注意其談話內容，是否常提到死③移除案主身邊危險物品④讓他獨處冷靜，不要吵他。
44. (4) 在一個人施救情形下，執行心肺復甦術時，胸外心臟按摩與人工呼吸的比例為①5：1②10：2③20：2④30：2。
45. (3) 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是①肢體的遠端，如手掌②肢體，如手臂③軀幹④頭頸部。
46. (2) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？①私下委請其他同事代為照顧②通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理③不要張揚，不要說④向案家請假，告知無法去照顧即可。
47. (2) 地震時的避難措施，下列敘述何者不正確？①立即關閉電源②立即衝出戶外③以墊子、枕頭或雙手保護頭部④躲避在樑柱或牆角邊。
48. (2) 下列何者不包括在照顧服務之項目？①居家環境清潔②更換鼻胃管③協助服藥④陪同就醫。
49. (1) 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確？①汗腺數量增加②癒合速度減慢③皮膚容易破皮④指甲變厚易脆。
50. (3) 下列有關內科無菌之敘述，何者不正確？①內科無菌技術就是應用醫療技術預防致病菌從一處傳播到另一處②洗手是常見的內科無菌技術③只要泡鑷罐空間足夠拿取方便，可以同時放多把敷料鉗④清洗用物或病床時，應往遠離身體和制服的方向擦拭。
51. (2) 照顧失智的案主，因為案主記憶力大幅減退，常忘記日常瑣事，所以照顧服務員合宜的態度為①反正也記不得，因此不需要和他多說什麼話②隨時都再一次告知或提醒③與他約法三章，如果案主忘了就不幫他做④提醒案主三次，再不記得就處罰他。
52. (2) 有關使用止血帶之注意事項，下列敘述何者不正確？①勿使用金屬線、繩索作為止血帶②將止血帶放置在傷口③每隔 15-20 分鐘鬆開止血帶 15 秒④止血帶的部位須露出衣外。
53. (3) 當案主病情已痊癒，如何處理剩下的舊藥？①分送給其他病患②保存起來提供給大陸親友服用③妥善處理，予以丟棄④堆放在桌子下，以備不時之需。
54. (4) 照顧下肢水腫案主時下列何者不正確？①教導坐下時將腳抬高②教導躺下時將腳抬高於心臟③由遠心端朝近心端按摩④由近心端向遠心端按摩。
55. (4) 下列有關衣物清洗之敘述何者有誤？①先將污衣以顏色及質料分類②放入適當的洗衣劑及水量③依照衣服之洗標處理④隔夜浸泡有利於洗淨衣物。
56. (2) 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確？①肺餘容積減少②肺活量減少③氣體交換容量增加④咳嗽有效性增加。
57. (2) 舖床時照顧服務員應將身體的重心放於①雙手上②雙腳上③雙肩上④臀部上。
58. (4) 施行人工呼吸時，若案主胸部沒有起伏，應立刻採取下列何項措施？①準備執行腹戳法②檢查心跳，看案主是否已死亡③清除案主口腔內異物④重新調整患者頭部位置，提下巴壓額再試一次。
59. (1) 對於清醒的案主，灌食前一定要做的事，下列何項是正確的？①反抽胃管胃液，以確認胃管在胃中及胃中食物消化的情形②把胃管抽出 5 公分看看有無在胃中，並消毒後再灌食③先灌 100 cc 開水看管子是否在胃中④胃管用清水多清洗幾次，再灌食。
60. (2) 資源回收的項目不包括下列何類？①紙類②布類③塑膠類④玻璃類。
61. (3) 照顧服務員與案主及案家之間，應立基於哪項基本原則方能合作愉快？①互利②互動③尊重與關懷④忍耐與關懷。
62. (2) 下列哪些案主需執行床上沐浴？A.中風癱瘓者 B.意識不清者 C.早期的失智症患者 D.憂鬱症而無法自行沐浴者①ABC②ABD③BCD④ACD。
63. (4) 老人血管系統的變化，下列敘述何者不正確？①動脈的伸張與擴張能力下降②動脈壁管徑變

小③動脈管壁變厚④血壓值的記錄方式為舒張壓/收縮壓。

64. (1) 有關體溫上升的原因，下列何者正確？①會受測量部位、年齡與環境的影響②與憤怒、恐懼、緊張的情緒無關③與體內荷爾蒙的釋放量無關④不受細菌或病毒入侵的影響。
65. (2) 王老先生腹漲不適，下列哪項處理措施不適當①進食時鼓勵放輕鬆②鼓勵多喝牛奶③避免豆類食品④避免使用吸管。
66. (1) 下列對於肢體脫臼的處理，何者不恰當？①先做復位，以免傷到神經②冰敷並抬高傷處③以三角巾或繃帶固定傷處④儘速送醫。
67. (2) 人體的呼吸中樞位於①下視丘②延腦③小腦④中腦。
68. (4) 海帶營養豐富，但是海帶不容易煮爛，有一訣竅是在烹煮的時候加入何種調味料就能很快的把海帶煮的柔軟可口了？①一茶匙鹽②半茶匙味精③一湯匙酒④幾滴醋。
69. (1) 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？①打發時間②促進血液循環③保持感覺清爽舒適④強化外觀與自尊。
70. (1) 台灣地區老人之支援體系主要來源為何？①家庭成員②朋友③鄰居④照顧服務員。
71. (2) 張先生在家中跌倒而致左腿骨折，此時的初步處理何者正確？①清洗左腿傷口②固定傷處③將骨折復位④通知家屬。
72. (3) 為案主點眼藥水，點完後應注意的事項下列那一項是錯誤的？①點完藥後應洗手②將案主的兩眼內下角壓住，以防藥物流入淚管、咽喉部③壓住案主眼睛④應靜坐或平臥且閉目 5~10 分鐘。
73. (2) 照顧工作經常會帶給家庭主要照顧者身體、心理、社會外尚有哪一方面的負荷？①住宅②財務③交通④飲食。
74. (2) 突然停電時，冰箱冷藏室內的食物在多久時間內，原則上不會變質？①8 小時②2~3 小時③3~4 小時④4~6 小時。
75. (2) 案主噁心嘔吐時，下列那一項措施不適當？①嘔吐後給予清潔口腔②房間內噴灑除臭劑③避免突然移動案主④協助案主採側臥姿勢。
76. (4) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？①提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息②提供給案主、家人參考③若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件④毫無意義或用途。
77. (4) 給案主用藥在安全上一般原則下列何者不正確？①存放時應注意避免潮濕及高溫②注意藥物的有效期③飯後 30 分鐘才可給藥④多的藥可分給別人吃。
78. (3) 給案主氧氣時的注意事項，下列何者不正確？①濕化氧氣②懸掛禁止吸煙告示牌③看病人喘就給他氧氣④不可突然停止氧氣的供應。
79. (3) 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？①病重患者②意識不清者③早期的失智症患者④無法自行執行口腔清潔者。
80. (4) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？a. 絕不可吃糖 b. 只要多運動並注意飲食，就可不吃藥 c. 要經常監測血糖 d. 只要有頭暈的現象，就表示血糖低①d②a③b④c。