

094 年度 17800 照顧服務員丙級技術士技能檢定測試答案

職類項目：17800 照顧服務員

年 度：094 年度

級 別：丙級

套 次：001

一、是非題：

01.(O)	02.(O)	03.(X)	04.(X)	05.(X)
06.(X)	07.(X)	08.(X)	09.(O)	10.(O)
11.(O)	12.(X)	13.(X)	14.(X)	15.(O)
16.(X)	17.(X)	18.(X)	19.(X)	20.(O)
21.(O)	22.(O)	23.(O)	24.(O)	25.(X)
26.(O)	27.(O)	28.(X)	29.(O)	30.(X)
31.(X)	32.(O)	33.(O)	34.(X)	35.(X)
36.(O)	37.(X)	38.(O)	39.(O)	40.(O)
41.(O)	42.(O)	43.(O)	44.(O)	45.(X)
46.(O)	47.(X)	48.(O)	49.(O)	50.(X)

二、選擇題：

01.(4)	02.(1)	03.(3)	04.(1)	05.(1)
06.(4)	07.(2)	08.(4)	09.(3)	10.(1)
11.(3)	12.(2)	13.(3)	14.(2)	15.(4)
16.(4)	17.(1)	18.(1)	19.(1)	20.(2)
21.(1)	22.(1)	23.(1)	24.(4)	25.(4)
26.(2)	27.(4)	28.(3)	29.(2)	30.(2)
31.(3)	32.(3)	33.(1)	34.(1)	35.(2)
36.(1)	37.(1)	38.(4)	39.(3)	40.(3)
41.(4)	42.(1)	43.(3)	44.(2)	45.(3)
46.(2)	47.(2)	48.(1)	49.(4)	50.(1)

094 年度 17800 照顧服務員丙級技術士技能檢定學科測試試題

本試題有是非及選擇各 50 題，共 100 題，每題 1 分，計 100 分，測試時間為 100 分鐘。

是非題採倒扣計分，答錯 1 題，倒扣 0.5 分，但以扣完該部分分數為限。 准考證號碼：

另附有答案卡，請在答案卡上作答。 姓 名：

一、是非題：

1. 施行胸外心臟按摩，案主得平躺在硬的平面上，施壓才有效。
2. 發現案主衣服有破洞及扣子脫落時，需協助縫補。
3. 正確拖地方式是由門口向屋內拖，如此才能達到潔淨效果。
4. 對於意識不清的傷患應給予冰水以刺激其甦醒。
5. 癲癇病人發作時若牙關緊閉，應設法將湯匙或筆強行插入其口中，以免發生口顎舌頭傷害。
6. 執行甘油灌腸時，應協助案主採取右側臥位。
7. 照顧服務員在烹煮食物前已洗手，烹煮中可用手來沾嚐食物。
8. 只有動脈有脈搏，靜脈是沒有脈搏的。
9. 適當的睡眠對疾病的復原相當重要，因此應了解案主的日夜活動與睡眠情況。
10. 如果病患不是基督、佛教徒，還是可以住在基督教或佛教經營之醫院的安寧病房。
11. 人類的睡眠是由數個睡眠週期所構成的。
12. 當接受安寧療護的案主情況危急時，仍應施予心肺復甦術(CPR)。
13. 照顧服務員可以利用與案主的關係，介紹朋友向案主做直銷或拉保險。
14. 為案主清理屋內物品時，為求徹底清潔乾淨，可將傢俱移動，不須徵求案主之同意。
15. 工作過程中發現案主健康狀況有異，須向機構督導或家屬反應。
16. 當發現案主跌落床下已無生命徵象，照顧服務員首先應將其搬回床上。
17. 為使案主排便方便，可以馬上扶起案主，而不管案主是否有起立性低血壓的情形。
18. 一個完整的睡眠週期，平均為 120 分鐘。
19. 幫案主做拍背護理時，整個背部每個部位都要仔細、且力道合宜的拍打。
20. 縣市政府對於老人提供短期保護、及安置所墊付之費用，可依法向老人之扶養義務人求償。
21. 成人心肺復甦術，兩人施救是按壓 15 下吹氣二次。
22. 當案主吞食農藥自殺，出現呼吸停止時，急救時可採口對鼻人工呼吸。
23. 以輪椅推送案主，在斜坡的下坡段，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則以保護案主的安全。
24. 人體的體溫調節中樞，位於下視丘。
25. 當案家不瞭解機構之規定而有所誤會時，照顧服務員應替其出面向機構抗議。
26. 一般正常人每日應攝取 2000 西西~2500 西西水分。
27. 若案主死亡時，無家屬在身旁，照顧服務員應詳細記錄其遺物，以便家人前來領取。
28. 為案主施行直接加壓止血時，若第一塊墊著的紗布被血滲濕了，應趕快拿掉換另一塊紗布。
29. 案主膝蓋擦傷，可用冷開水清洗傷口。
30. 針對行動緩慢或不便案主，其日常生活瑣事應完全由別人代勞。
31. 灌食前需先反抽，如果發現案主胃內殘留液超過 50 西西以上，應先將灌食器內殘留液掉倒後再灌食。
32. 就工作倫理觀點，照顧服務員不得將個人電話、地址留給案主或案家。
33. 協助案主購買物品時需清楚瞭解案主的習慣及所需的份量。
34. 就工作倫理的觀點而言，照顧服務員可以接受案主或案家所饋贈的禮金。

35. 稱職的照顧服務員只要具備嫻熟的床邊照顧技巧，不需擁有良好的溝通能力。
36. 幫中風案主脫衣時，應先脫健側的衣袖。
37. 執行足部護理時，可在浸泡雙腳的溫水中加入醋酸，以軟化趾甲及厚繭。
38. 為案主清洗衣物時，在使用清潔劑前，要先閱讀使用方法，免得使用過量或不足量。
39. 長期臥床案主應使用足托板，以預防垂足現象發生。
40. 為了促進案主的食慾可以讓他來決定要煮什麼，而且在情況許可下鼓勵案主一起幫忙做飯。
41. 為了讓案主維持自助能力，照顧服務員可鼓勵案主從事較輕巧的家務。
42. 幫案主量血壓時，手臂綁上壓脈帶的部位須與心臟呈水平高度。
43. 清洗衣物時一定要將淺色衣物與其他深色衣物分開清洗。
44. 當為案主提供照顧服務時，應以案主的安全舒適或習慣為優先考量，而不是依服務員個人的習慣來做。
45. 急救的最優先措施為預防案主休克。
46. 成人的異常血壓值是指收縮壓超過 140mmHg。
47. 面對案主出血狀況，最方便的止血方法為抬高傷肢。
48. 對長期臥床之案主而言，清潔舒適平整的床舖可預防褥瘡的發生。
49. 疥瘡容易發生在接受機構式照顧服務的案主。
50. 協助案主排尿訓練，為維護案主之隱私權，任何情況下，應遠離案主，讓他安心解尿。

二、選擇題：

1. 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員可以做的是①安撫案主睡覺②不予理會③自行為案主處理④協助醫護人員詢問收集症狀的資料。
2. 照顧服務員訓練實施計畫的規定，核心課程的時數為多少小時？① 50 小時② 40 小時③ 30 小時④ 55 小時。
3. 關於糖尿病案主的足部護理，下列描述何者不正確？①不可赤足走路②每日清潔襪子③有穿鞋就好不必合腳④每日檢視雙足。
4. 孕婦食物哽噎時應使用①胸戳法②腹戳法③拍背法④咳嗽法。
5. 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？①半坐臥②平躺腳抬高③側臥④平躺仰臥。
6. 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為①平躺仰臥②左側臥③右側臥④屈膝仰臥。
7. 下列哪個年齡層之體溫較低？①成年②老年③青少年④幼兒。
8. 壓力調適的方法不包括：①認識問題②對自己有信心③處理問題的行動意願④一味躲避不去面對。
9. 若懷疑案主有休克現象，應讓案主採取何種臥姿？①平躺頭肩墊高②半坐臥③平躺腳抬高④左側臥。
10. 成人每分鐘正常呼吸次數，下列何者正確？① 12-20 次／分② 21-24 次／分③ 25-29 次／分④ 30-40 次／分。
11. 執行繃帶包紮時，下列何者不恰當？①傷口先蓋上敷料後再包紮②包紮時要注意傷肢的功能位置③包紮由肢體近心端往肢體末端包紮④包紮肢體時，需露出肢體末端以利觀察。
12. 以下何者不正確？①溝通時與案主保持面對面，以利讀唇並保持視線的接觸②老人通常有聽覺障礙，所以和老人說話音調要提高③與老人溝通時說話速度和緩且清楚④不要在老人視線範圍內與他人耳語。
13. 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①收為己有②報警③交還案主④帶回機構由督導處理。

14. 如果案主仍保有部分移動能力，在您協助案主由椅子上返回床鋪時，下列何者較不合適？①保護案主在安全之原則下，鼓勵他嚐試自行移位②爲了避免意外，將案主抱回床鋪③給予部份協助④鼓勵案主配合移位的動作並給予適時的讚美。
15. 案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些？A.垂足 B.憂鬱 C.栓塞 D.骨質疏鬆 E.髖關節外旋、屈曲 F.身體水腫 G.血壓上升① ABDFG ② BCDEG ③ ACDEF ④ ABCDE。
16. 冰袋使用的目的，下列何者不正確？①止血②消腫③減輕疼痛④促進血液循環。
17. 有關正常尿液特性，下列何者不正確？① pH 呈弱鹼性②顏色爲淡黃色③大約 4 小時解一次④每次解尿量約爲 300 西西。
18. 行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所②如他所想，儘量不要多喝水③鼓勵他用紙尿褲④沒有關係，不強迫。
19. 去除微波爐內異味的方法，可以用一杯水加上下列那項物品，一起放入爐內加熱一分鐘，並趁熱用乾布擦拭？①檸檬汁一湯匙②酒一湯匙③黑醋一湯匙④洗潔精 1/5 杯。
20. 有關測量血壓時應注意事項，下列何者不正確？①小枕頭支托，與心臟成水平②壓脈帶綁於上臂，愈緊愈準確③將聽診器腹面置於動脈搏動處④反覆再測量時，二次之間應間隔 3 分鐘以上。
21. 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易消除？①稀釋洗衣服用的漂白劑②通樂③洗髮精④沐浴精。
22. 皮膚長期受壓迫而外觀發紅，爲傷口分類等級的第幾級？①第一級②第二級③第三級④第四級。
23. 預防尿路感染的方法，下列何者不正確？①攝取適量檸檬水②尿液排放乾淨③每天喝足夠水份④徹底清潔尿道口或導尿管。
24. 爲預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？①建議案主盆浴②建議每 5-6 小時解尿一次③維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力④在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西。
25. 當個人的行爲無法符合社會規範，或是遭遇挫折而不能獲得個人所追求的目標時，爲了想維護自尊，減低焦慮感，便給自己的行爲和想法一個合理的解釋，這是一種①否定作用②退化作用③反向作用④合理化作用。
26. 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？①心尖脈②橈動脈③頸動脈④足背動脈。
27. 協助案主獲得舒適的措施，下列何者不正確？①保持身體清潔②維持合宜的姿勢③注意四周環境的清潔④用力拉平案主的衣服。
28. 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應爲多少爲宜？① 1~1.5 公分② 2~3 公分③ 4~5 公分④ 6~7 公分。
29. 下列有關人際關係的敘述何者不正確？①每個人皆需要人際關係②親子關係不屬於人際關係的一環③美好的人際關係可以創造生命延年益壽④人際關係可說是人類生活的主要核心。
30. 開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做？①幫忙聯絡其他相關機構協助解決②回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介③找其他照顧服務員商量對策④不在原訂的服務範圍，少管閒事。
31. 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是①肢體的遠端，如手掌②肢體，如手臂③軀幹④頭頸部。
32. 人臨終前，最後消失的感覺器官是？①味覺②嗅覺③聽覺④視覺。
33. 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？①每個月② 2~3 個月③ 4~5 個月④每半年。
34. 爲案主清潔牙齒刷牙的正確方式爲①由牙齦向牙冠刷②由牙冠向牙齦刷③由左向右橫刷④由右向左橫刷。
35. 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？①平行② 45°~60°③ 90°④ 100°~135°。

36. 執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？①劍突上二橫指②劍突處③劍突下二橫指④劍突左側胸骨緣。
37. 下列何者為灌食空針的適當處理方式？①用完馬上用清水清洗②用完即丟③用完後再用酒精消毒④用完擺放妥當下次再用。
38. 理申請敬老福利生活津貼的單位為何？①勞保局②縣市政府社會局③內政部④戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所。
39. 協助案主由臥姿採坐姿的步驟 A.將案主抬起 B.使案主仰臥，曲雙膝 C.協助者托起案主肩及腰 D.請案主雙手抱住協助者的頸後① B→C→D→A ② A→C→B→D ③ B→D→C→A ④ C→A→D→B。
40. 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？①依據照顧服務員個人經驗②依據案主的習慣③依據衣服上的洗滌標示④為保護衣物，能不洗就不洗。
41. 下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？①醫師②神職人員③社工師④語言治療師。
42. 為減少垃圾量，照顧服務員要協助案家做到什麼？①垃圾分類②不製造垃圾③將垃圾帶回自家中④將垃圾放置在他人垃圾袋中。
43. 為臥床案主執行指甲及足部護理時應注意①手指甲剪平②腳趾甲剪成弧形③將床上桌移到案主前，調低桌面高度④可先將案主手腳浸泡於攝氏 50 度的熱水中。
44. 下列哪一項並非家庭照顧者所承受與照顧壓力有關的壓力來源？①照顧知識不足②股市漲跌③缺少社會支持④生活作息受限制。
45. 陪同案主就醫時，需協助案主備妥哪二項基本證件？①勞保單與身分證②駕駛執照與身分證③健保卡與身分證④優遊卡與身分證。
46. 照顧服務員訓練實施計畫的規定，實習課程的時數（含回覆示教）為多少小時？① 50 小時② 40 小時③ 30 小時④ 12 小時。
47. 火場逃生時，應協助案主採取下列那一種方式？①走向樓梯間②低俯姿勢③直立姿勢④開窗呼救。
48. 下列何者為最佳止血法？①直接加壓法②抬高傷肢法③止血點止血法④止血帶止血法。
49. 為臥床案主作關節活動時，順序應為①先做健側②無特殊順序③由遠心端關節做起④由近心端關節做。
50. 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？① 30 西西② 100 西西③ 150 西西④ 200 西西。