

093 年度 17800 照顧服務員丙級技術士技能檢定測試答案

職類項目：17800 照顧服務員

年 度：093 年度

級 別：丙級

套 次：001

一、是非題：

01.(O)	02.(O)	03.(X)	04.(X)	05.(X)
06.(X)	07.(O)	08.(X)	09.(O)	10.(O)
11.(O)	12.(X)	13.(O)	14.(X)	15.(O)
16.(X)	17.(O)	18.(O)	19.(O)	20.(O)
21.(O)	22.(O)	23.(O)	24.(X)	25.(O)
26.(X)	27.(O)	28.(X)	29.(X)	30.(X)
31.(O)	32.(X)	33.(O)	34.(O)	35.(O)
36.(X)	37.(O)	38.(O)	39.(O)	40.(O)
41.(X)	42.(O)	43.(O)	44.(X)	45.(X)
46.(X)	47.(O)	48.(X)	49.(X)	50.(O)

二、選擇題：

01.(4)	02.(4)	03.(4)	04.(2)	05.(2)
06.(2)	07.(3)	08.(3)	09.(4)	10.(2)
11.(2)	12.(4)	13.(3)	14.(3)	15.(1)
16.(2)	17.(4)	18.(3)	19.(3)	20.(2)
21.(3)	22.(3)	23.(2)	24.(3)	25.(3)
26.(1)	27.(1)	28.(1)	29.(4)	30.(2)
31.(1)	32.(1)	33.(3)	34.(1)	35.(2)
36.(3)	37.(3)	38.(3)	39.(3)	40.(4)
41.(4)	42.(3)	43.(3)	44.(3)	45.(4)
46.(2)	47.(4)	48.(4)	49.(3)	50.(4)

093 年度 17800 照顧服務員丙級技術士技能檢定學科測試試題

本試題有是非及選擇各 50 題，共 100 題，每題 1 分，計 100 分，測試時間為 100 分鐘。

是非題採倒扣計分，答錯 1 題，倒扣 0.5 分，但以扣完該部分分數為限。 准考證號碼：

另附有答案卡，請在答案卡上作答。 姓 名：

一、是非題：

1. 使用繃帶包紮時，應由遠心端往近心端方向包紮。
2. 餐食準備完成時，切記關閉瓦斯及各項電器開關。
3. 被動運動對案主是有益的，所以每次執行時間越久越好，若案主拒絕，應說服他接受。
4. 執行會陰沖洗時，最適宜水的溫度約 45~47℃。
5. 當案主發燒時其體內的新陳代謝不會加速，所以不須額外補充水份或營養素。
6. 當案主可以自解小便，但因行動不方便時，為避免來不及上廁所，最好的方法就是使用紙尿褲。
7. 成人心肺復甦術，兩人施救是按壓 15 下吹氣二次。
8. 幫案主做拍背護理時，整個背部每個部位都要仔細、且力道合宜的拍打。
9. 協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型家俱，照顧服務員可以聯絡環保局處理。
10. 以輪椅推送案主，在斜坡的下坡段，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則以保護案主的安全。
11. 服務過程中，照顧服務員能肯定自我價值是很重要的。
12. 對於意識不清的傷患應給予冰水以刺激其甦醒。
13. 照顧服務員認知到可能的危害和安全的工作習慣，是預防職業傷害的重點。
14. 自閉症者長大自然就好了，不需特別治療。
15. 當膀胱內有 250 西西的尿量時，會有排尿感。
16. 照顧服務員可以利用與案主的關係，介紹朋友向案主做直銷或拉保險。
17. 滅火器應定期保養檢視，注意有效期限。
18. 照顧服務員替案主領錢時應先請案主填寫同意書，並應當面點清錢數。
19. 幫臥床案主從事一天的個人清潔前，應先讓案主使用便盆後再執行清潔照顧。
20. 案主膝蓋擦傷，可用冷開水清洗傷口。
21. 當為案主提供照顧服務時，應以案主的安全舒適或習慣為優先考量，而不是依服務員個人的習慣來做。
22. 肢體動作和表情也是溝通的工具。
23. 清洗衣物時，應該將衣物分類，水及洗滌劑先放好之後再開始洗。
24. 下樓梯以擔架運送案主，應採頭在前、腳在後方式前進。
25. 鋪床時要儘量節省時間與體力，故宜鋪好一側再鋪另一側。
26. 移位及協抱輔助之順暢度與案主當時的情緒並無太大的相關性。
27. 對於吞嚥功能較差容易噎到的案主，照顧服務員為其準備食物時，最好選擇糊狀食物，如稠稀飯，較容易吞嚥。
28. 照顧服務員在烹煮食物前已洗手，烹煮中可用手來沾嚐食物。
29. 當案主有不尊重或騷擾服務員的行為時，為免破壞服務關係，照顧服務員不用回報機構。
30. 對於老年案主，味覺多不敏感，但是為促進其食慾，不須在飲食調味上把關。
31. 自閉症者對於聽到的指令會有選擇性的反應。
32. 非快速動眼睡眠期的第三期為深睡期，此期最不易被喚醒。
33. 幫案主在床上洗頭時，可將紗布蓋於雙眼上，棉球塞入耳內。

34. 成人的舒張壓正常值是指 50mmHg-90mmHg。
35. 照顧服務員在服務過程中，可視案主狀況，主動提供社會福利及相關活動資訊。
36. 執行指甲及足部護理時，應將四肢的指（趾）甲剪成弧形。
37. 執行鼻胃管灌食時，應協助案主採取半坐臥的姿勢以利進食。
38. 閉尿的症狀為 24 小時之尿量少於 100 西西，甚至無尿，可能有昏迷、水腫等情形發生。
39. 資源轉介應交由機構的專業人員來做，照顧服務員只要負責向機構回報案主的狀況和需求即可。
40. 為女性案主執行會陰沖洗時，應由前往後擦拭。
41. 為求美化案主環境，並顯示出居家服務成績，所以照顧服務員可以任意更動案家擺設。
42. 灌食中，若案主出現咳嗽不止，應立刻停止灌食。
43. 大便失禁是指無法以意志控制排便。
44. 急救的最優先措施為預防案主休克。
45. 正確拖地方式是由門口向屋內拖，如此才能達到潔淨效果。
46. 嚴重出血的傷口應先清洗傷口再止血。
47. 為方便老年案主穿脫衣褲，應儘量以鬆緊帶或魔術帶代替鈕釦。
48. 為使案主排便方便，可以馬上扶起案主，而不管案主是否有起立性低血壓的情形。
49. 稱職的照顧服務員只要具備嫻熟的床邊照顧技巧，不需擁有良好的溝通能力。
50. 對長期臥床之案主而言，清潔舒適平整的床舖可預防褥瘡的發生。

二、選擇題：

1. 如果您要單獨一個人協助案主由椅子上移位到床舖時，哪一項為不適當措施？①先排除床與椅子間的障礙物②事先向案主說明步驟③移位時要逐步再叮嚀④事先告知案主要小心萬一發生意外要自行負責。
2. 下列何者不是預防壓瘡的正確方法？①均衡營養②保持皮膚乾爽③使用適當輔助用品④每四小時翻身一次。
3. 王爺爺需要他人餵飯，餵飯時下列哪一事項不需要特別注意？①食慾②餵食速度③飯菜的冷熱程度④天氣。
4. 當訪客詢問案主的私人事情時，以下何者為非？①避免當著案主的面和第三者討論案主的事情，好似案主不在場似的②因為案主回答很慢，乾脆由照顧服務員代替案主回答問題，才不會讓訪客等太久③應以適合案主年齡的態度對待他，不要當案主返老還童什麼都不懂④若案主可以自行回答，應引導案主回答，讓案主有機會自行選擇他要表達的意見。
5. 若案主為開放性肺結核患者，下列哪一項是錯誤的處理方式？①接納照顧他②住處需緊密門窗③協助提供足夠的營養④注意不中斷藥物治療至少半年。
6. 高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？①平躺仰臥②平躺頭肩墊高③膝胸臥式④平躺腳抬高。
7. 下列何者不是按摩的禁忌？①惡性腫瘤②急性發炎③輕微水腫④靜脈栓塞。
8. 臨終關懷的目標不包括以下哪一項？①讓每個人免於死亡的痛苦②讓每個人享有安詳去世的人權③讓案主安樂死以得到解脫④讓每個人生死無悔。
9. 協助案主獲得舒適的措施，下列何者不正確？①保持身體清潔②維持合宜的姿勢③注意四周環境的清潔④用力拉平案主的衣服。
10. 有關氧氣治療的注意事項，下列何者不正確？①需注意案主的呼吸型態②案主可自行調整氧氣濃度③給氧需依醫囑由護理人員執行④持續用氧的案主不可突然停用。
11. 若關節剛不慎扭傷，導致疼痛、腫脹厲害，您的初步處理方法為？①熱敷②冰敷③先熱敷再冰敷④先冰敷再熱敷。

12. 糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？①血壓變低②腹部柔軟③呼吸變緩慢④噁心、嘔吐。
13. 幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應①由左側擦至右側②由右側擦至左側③由上往下擦至會陰④由會陰往上擦至恥骨聯合處。
14. 最適合服用飯後藥的時間為①吃飯後立刻吃②飯後 10 分鐘吃③飯後 30 分鐘吃④飯後 1 小時吃。
15. 工作前後，爲了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？①洗手②更換衣服③洗臉④爲案主擦拭雙手。
16. 下列哪個年齡層之體溫較低？①成年②老年③青少年④幼兒。
17. 幫案主執行沐浴清潔時須要注意？A.關閉門窗，調節室溫在 22-26℃ B.任何時間皆可執行清潔 C.先清潔軀幹→四肢→頭頸部 D.注意觀察案主的身體有無異常現象① AB ② BC ③ DC ④ AD。
18. 下列哪一項無助於良好的溝通？①和案主視線接觸②身體前傾表達出關心和注意③提高音量大聲講話④鼓勵案主多表達感受。
19. 修剪指甲的原則，何者爲不正確？①手指甲剪成圓形②腳趾剪成平形③足部剪繭可用剪刀④指甲每兩週修剪一次。
20. 急救時應採取下列何項措施？(A)翻動傷患，以評估其肢體活動度(B)脫除傷患衣服，以檢查傷口(C)疏散人群，以免防礙急救進行(D)意識不清的傷患，禁給飲料① AB ② CD ③ AC ④ BD。
21. 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人者？① 30 人② 45 人③ 50 人④ 20 人。
22. 如果在案主移位的過程中出現意外事故時，下列何者爲最優先的措施？①就近尋求協助②趕快清理現場，當作沒發生③維護案主的安全④打電話通知家屬。
23. 服務時爲避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？①轉移案主不合宜的行爲或話題②滿足案主需要③維持專業上的人際關係④請其他專業人員協調。
24. 張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施爲何？①立即送醫②在右腳塗以消炎藥膏③以冷水沖右腳 15-20 分鐘④以乾淨衣物覆蓋右腳。
25. 照顧服務員用兩手握住案主的手腕，旋轉案主手掌，轉向臉部，然後轉向足部，是屬於何種運動？①肩部運動②大拇指運動③手腕迴轉運動④手腕前後彎曲運動。
26. 有關正常尿液特性，下列何者不正確？① pH 呈弱鹼性②顏色爲淡黃色③大約 4 小時解一次④每次解尿量約爲 300 西西。
27. 以下那一項不是照顧服務的工作內容？①協助他購買保險②協助翻身、拍背、肢體關節活動③陪同代購生活必需用品④協助進食。
28. 對於雙手健全的案主，穿脫衣服順序何者爲宜？①先穿遠側②先穿近側③先脫遠側④依案主喜好而定。
29. 掃地是清潔工作的基本技能，以下何種方式才是正確執行掃地工作？①以掃把將垃圾清潔至內外②一手拿掃把一手拿畚箕，清理有垃圾的地方③以掃把從屋外往屋內清掃④以掃把從屋內裡側角落掃起，逐步清掃屋內地面，避免有遺漏之處。
30. 鼻胃管灌食每次最適當的灌食量爲① 100-200 西西② 300-500 西西③ 600-700 西西④ 800-900 西西。
31. 瓦斯爐面常會被油漬湯汁濺得髒兮兮，應該如何清潔？①最好是烹煮完後趁瓦斯爐還有餘熱用濕布擦拭②等爐子冷卻用濕布擦拭③用中性清潔劑與較粗的菜瓜布刷洗④使用鋼刷用力刷洗。
32. 照顧服務員訓練實施計畫的規定，核心課程的時數爲多少小時？① 50 小時② 40 小時③ 30 小時④ 55 小時。
33. 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率爲：① 60 次② 80 次③ 100 次④ 120 次。
34. 去除微波爐內異味的方法，可以用一杯水加上下列那項物品，一起放入爐內加熱一分鐘，並趁熱

用乾布擦拭？①檸檬汁一湯匙②酒一湯匙③黑醋一湯匙④洗潔精 1/5 杯。

35. 下列何種情況告訴案主罹患了末期癌症較為適當？①案主想知道就直接告知他②案主在被告知前已找到活下去的理由③與案主關係不深的時候④拖延至最後一刻。
36. 以鼻胃管灌食時，食物的液距胃的高度依食物濃稠度約① 5 公分以下② 6-10 公分③ 15-40 公分④ 50 公分以上。
37. 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①收為己有②報警③交還案主④帶回機構由督導處理。
38. 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮，30 分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感，指頭顏色變白，下列措施何者正確？①這是包紮後初期現象，久了就習慣了②待包紮時間滿 2 小時後再鬆開③立即鬆開繃帶，再重新包紮④繼續觀察，再決定下一步行動。
39. 身體的四大排泄途徑為：A.大腸 B.皮膚 C.心臟 D.肺臟 E.泌尿系統 F.神經系統① ABCD ② ABCE ③ ABDE ④ CDEF。
40. 繃帶包紮肢體若出現下列那些現象應立刻鬆開繃帶？A.肢體發癢 B.肢體蒼白 C.肢體活動較慢 D.肢體刺痛。① AB ② CD ③ AD ④ BD。
41. 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員可以做的是①安撫案主睡覺②不予理會③自行為案主處理④協助醫護人員詢問收集症狀的資料。
42. 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？①緩螺旋包紮法②環狀包紮法③八字型包紮法④急螺旋型包紮法。
43. 陪同案主就醫時，需協助案主備妥哪二項基本證件？①勞保單與身分證②駕駛執照與身分證③健保卡與身分證④優遊卡與身分證。
44. 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？①分送給其他病患②保存起來提供給大陸親友使用③放入不透明的塑膠袋中綁緊丟棄④堆放在桌子下，以備不時之需。
45. 下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？①醫師②神職人員③社工師④語言治療師。
46. 張先生在家中跌倒而致左腿骨折，此時的初步處理何者正確？①清洗左腿傷口②固定傷處③將骨折復位④通知家屬。
47. 下列何者不是身心障礙者保護法中對於身心障礙者的定義？①因生理或心理因素使參與社會及從事生產工作活動功能受到限制②經鑑定符合主管機關所訂等級之障礙③領有身心障礙手冊④經訓練後具有工作能力。
48. 灌食的注意事項，下列何者不正確？①應避免灌入空氣②灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食③需抬高床頭再灌食④灌食後採平躺臥姿。
49. 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在①舌上②用舌含住即可③舌下舌繫帶旁④請案主用牙齒咬住。
50. 有關服務內容的制定，以下何者正確？①係機構規定，不需與案主溝通②與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法③政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論④須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識。