

097 年度 17800 照顧服務員單一級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

- 1.(2) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，實習課程的時數（含回覆示教）為多少小時？① 50 小時② 40 小時③ 30 小時④ 12 小時。
- 2.(2) 灌食時案主的適當姿勢為①平躺②半坐臥約 30~45 度③左側臥④依案主喜好選擇姿勢。
- 3.(2) 對於臨終案主的協助方法，何者錯誤？①儘可能減輕案主的不適②照顧服務員自己對瀕死過程的態度並不重要，不需處理③給予案主情緒支持④支持臨終案主的家屬。
- 4.(4) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？①以硬板運送②以擔架運送③以椅子代用擔架④以毯子拖拉。
- 5.(1) 下列哪一項會妨礙與聽力障礙者之溝通？①保持昏暗的光線②輪流發言，不要同時說話③儘量保持環境的單純④儘量在聽障者面前說話。
- 6.(1) 依馬斯洛學說，人類最低層次的需要是①生理的需要②安全的需要③愛與所屬感的需要④自尊的需要。
- 7.(1) 下列何者會使身體體熱減少？①禁食②強烈情緒反應③新陳代謝增加④肌肉活動增加時。
- 8.(4) 有關協助病人身體舒適的措施，下列何者最完整？A.保持身體的清爽；B.調節適當的室溫；C.多認識病房的工作人員；D.維持良好姿勢① AB ② BC ③ ABC ④ ABD。
- 9.(3) 當一個人發燒時會出現那些症狀？A.口渴 B.臉色潮紅 C.脈搏加速 D.食慾不振 E.呼吸慢而淺 F.小便量增加 G.皮膚乾燥而發燙① ACDEF ② CDEFG ③ ABCDG ④ BDEFG。
- 10.(2) 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？① 50 歲② 65 歲③ 55 歲④ 70 歲。
- 11.(3) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是①手足廢用②關節畸形③壓瘡④便秘。
- 12.(2) 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施？①關閉瓦斯②潑水入鍋內③將鍋蓋蓋住油鍋④使用滅火器。
- 13.(2) 當訪客詢問案主的私人事時，下列何者錯誤？①避免當著案主的面和第三者討論案主的事情②因為案主回答很慢，乾脆由照顧服務員代替案主回答問題③應以適合案主年齡的態度對待他④若案主可以自行回答，應引導案主回答。
- 14.(2) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？①心尖脈②橈動脈③頸動脈④足背動脈。
- 15.(4) 預防厭世案主自殺，以下處置方式何者不合適？①注意其行為是否有異於平常②注意其談話內容，是否常提到死③移除案主身邊危險物品④讓他獨處冷靜，不要吵他。
- 16.(3) 最適合服用飯後藥的時間為①吃飯後立刻吃②飯後 10 分鐘吃③飯後 30 分鐘吃④飯後 1 小時吃。
- 17.(3) 有關協助案主下床坐入輪椅之注意事項，下列何者不正確：①輪椅放在床尾，與床尾平行或呈 45 度角②應藉助身體轉身的力量將案主移位，以達省力作用③可多使用自己的力量抬起案主，來幫助案主移位④移位時兩腿分開，可增加底面積及穩定度。
- 18.(3) 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？①病重患者②意識不清者③早期的失智症患者④無法自行執行口腔清潔者。
- 19.(2) 正常成人的心跳次數為每分鐘① 40~59 次② 60~99 次③ 100~109 次④ 110 次及以上。
- 20.(2) 為案主提供餐飲服務下列事項何者為不正確？①價錢合理②以重口味為主③注意營養均衡且以清淡為原則④符合案主喜好。
- 21.(3) 修剪指甲的原則，何者為不正確？①手指甲剪成圓形②腳趾剪成平形③足部剪繭使用剪刀剪④指甲每兩週修剪一次。

- 22.(4) 灌食的注意事項，下列何者不正確？①應避免灌入空氣②灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食③需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內④灌食後立即採平躺臥姿。
- 23.(3) 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？①依據照顧服務員個人經驗②依據案主的習慣③依據衣服上的洗滌標示④為保護衣物，能不洗就不洗。
- 24.(2) 有關肢體扭、撞傷時的處理措施，下列何者是正確的？①立即熱敷按摩②立即冰敷③ 24 小時內都可以熱敷④ 48 小時後才可以冰敷。
- 25.(4) 睡眠週期是由以下那一期所組成的？①動眼期②快速動眼期③非快速動眼期④快速動眼期與非快速動眼期。
- 26.(2) 下列何者不是職業傷害之原因？①工作姿勢與方式不正確②遵循工作標準做事③照明度不足④工作量過多。
- 27.(2) 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？①月經痛②耳朵痛③膝關節痛④手臂酸痛。
- 28.(3) 有關地震時的避難措施，下列何者不正確？①立即關閉電源②遠離窗戶以防玻璃震破受傷③叫案主即刻衝出戶外及使用電梯④逃生時穿鞋並以物品保護頭部。
- 29.(1) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，核心課程的時數為多少小時？① 50 小時② 40 小時③ 30 小時④ 55 小時。
- 30.(3) 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？①用指腹按摩患部②以中性的肥皂清潔③ 每天以熱水洗澡，清潔皮膚④協助塗抹醫師處方的止癢藥。
- 31.(2) 陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？①頭腳先進入車內，屁股再轉入車座②屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內③請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入④依照案主的習慣。
- 32.(2) 济瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？①隔離②通報警察局③藥物治療④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸 10~30 分鐘。
- 33.(1) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳②沒關係③立即打 119 求救④改變案主姿勢。
- 34.(4) 施行人工呼吸時，若案主胸部沒有起伏，應立刻採取下列何項措施？①準備執行腹截法②檢查心跳，看案主是否已死亡③清除案主口腔內異物④重新調整患者頭部位置，提下巴壓額再試一次。
- 35.(2) 有關溝通的內容，下列何者不適當？①以案主的健康照顧需要為主②一次教導多項的知識③重覆敘述重要的訊息④不要只說案主失敗的事。
- 36.(4) 對於夜間常常醒來上廁所的案主，下列何者為適當的照顧措施？①給予安眠藥②這是老人的毛病，不要去理會③說明這是新入住住民的現象④鼓勵就寢前先上廁所，並準備移動式便器在床邊。
- 37.(4) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為①不予理會他②予以反擊③予以責難，伺機報復④暫時離開情境，尋求協助。
- 38.(4) 一般協助案主維持個人衛生的原則，下列敘述何者不正確？①注重個人隱私環境②維持室內溫度 22°C ~ 26°C ③於飯前或飯後 1 小時才做④需用力擦拭才能將身上的污垢去除。
- 39.(1) 下列何者才算身心障礙者保護法所涵蓋之對象？①失智症者②糖尿病患③心臟病患④高血壓患者。
- 40.(1) 會陰清潔的目的，下列何者不正確？①增進美觀②除去異味③預防感染④促進會陰部傷口的癒合。
- 41.(1) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？①不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以防止霉菌孳生②用抹布擦乾外殼③使用漂白水消毒④曝曬在陽光下。
- 42.(3) 為案主做身體清潔時，水溫要比體溫①低 5 度②一樣③略高④低 10 度。
- 43.(3) 預防手部感染的最有效方法是①擦抗菌乳液②戴手套③勤洗手④使用藥物。

- 44.(2) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為①止血②人工呼吸③固定④送醫。
- 45.(1) 下列何者不是休克案主的早期症狀？①臉色潮紅②冒冷汗③噁心、嘔吐④躁動不安。
- 46.(2) 資源回收的項目不包括下列何類？①紙類②布類③塑膠類④玻璃類。
- 47.(4) 有關慢性病老人居家照顧的優點，下列何者不正確？①留在家裡可享受家庭溫暖②被監視的感覺較低③可預防與延遲入住機構的時間④在成本效益分析上，居家式的照顧較機構式的照顧昂貴。
- 48.(2) 照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？①案主會勒索服務員②造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活③造成服務員依賴案主④造成案主被電話詐騙。
- 49.(4) 王爺爺需要他人餵飯，餵飯時下列哪一事項比較不需要特別注意？①食慾②餵食速度③飯菜的冷熱程度④天氣。
- 50.(3) 滅菌後的物品不被污染乃指？①送物品去消毒②送物品去洗淨③將滅菌後的東西不與未消毒物接觸④不要使任何人摸到物品。
- 51.(1) 照顧服務員至案家服務時，首先要做到的事為何？①先有禮貌稱呼案主並告知服務開始②詢問工作項目③不打擾案主默默工作④讚美案主。
- 52.(3) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？①壓瘡②肺炎③昏迷④尿路感染。
- 53.(1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？①以低頻率交談②以高頻率交談③附於耳旁大聲說④不用特別注意。
- 54.(2) 若案主為開放性肺結核患者，下列哪一項是錯誤的處理方式？①接納照顧他②住處需緊密門窗③協助提供足夠的營養④注意不中斷藥物治療至少半年。
- 55.(4) 依據您的判斷下列哪種情況應立即報告？①耳溫 36.5°C ②嬰兒脈搏 120 次／分③成人脈搏 90 次／分④成人脈搏 40 次／分。
- 56.(2) 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？①當面斥責教訓案主，給他難堪②立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導③忍氣吞聲，避免衝突④立即要求機構督導更換個案。
- 57.(2) 火場逃生時，應立即協助案主採取下列那一種方式？①走向樓梯間②低俯姿勢③直立姿勢④開窗呼救。
- 58.(2) 有關火災發生時的緊急處理，下列敘述何者錯誤？①電線走火時，在電源切掉後才可以用水滅火②水是最好的滅火劑，所以任何情況下都可使用③電線走火時，應以乾粉滅火器滅火④離開火場時儘可能注意有無其他人員受傷或無法自行逃生者，應予適切之協助。
- 59.(3) 有關長期照護機構的安全管理，何者為適切的？①案主在機構內發生的意外事件不必告知其家人②避免被機構懲罰，案主發生意外事件後，盡量不要讓機構知道③任何意外事故都應依規定報告④意外事故的發生一定要懲罰當事者。
- 60.(4) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？①平躺仰臥②平躺腳抬高③半坐臥④側臥。
- 61.(1) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是①後背②前胸③隱私處④臀部。
- 62.(2) 高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？①平躺仰臥②平躺頭肩墊高③膝胸臥式④平躺腳抬高。
- 63.(3) 當照顧服務員發現案主出現瀕死症狀時，以下何種措施不正確？①持續密切觀察其生命徵象②通知家屬或機構③提醒家人通知殯葬禮儀公司④維持案主身體清潔及舒適。
- 64.(3) 以下哪一項行為不代表案主可能有自殺的傾向？①案主忽然交待重要物品所在地與處理方式②拒絕進食或治療③忘記關門窗④常自責拖累家人。
- 65.(4) 家庭照顧者採取下列何種紓解壓力的方式不妥當？①參加家屬支持團體②鍛鍊體力③設定合理的照顧目標及自我期待④對照顧服務員發洩、出氣。

- 66.(2) 餐食備妥後切記的一件事為何？①食物趁熱食用②關閉瓦斯及各項烹調電器開關③清潔廚房
④向案主報告可用餐了。
- 67.(4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？①近期記憶喪失②失去定向感③情緒及個性改變④肌肉僵直。
- 68.(1) 照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？①過失傷害的刑責②蓄意傷害的刑責③只需負擔醫療費用④不需負任何責任。
- 69.(3) 用來協助案主支托身體的用物，下列何者不正確？①枕頭②毛巾③彎盆④床單。
- 70.(1) 下列何者不是安寧照顧的精神？①只尊重案主的個人感受，不需顧及家屬②強調要活得有尊嚴③緩和及支持治療④注重全人、全家、全程、全隊四全照顧。
- 71.(4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為①平躺仰臥②左側臥③右側臥④屈膝仰臥。
- 72.(3) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？①立即打開門以利逃走②立即離開尋找其他逃生口③先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門④碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門。
- 73.(2) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？①地位、權勢改變趨於弱勢②子孫滿堂
③功能衰退，變孤單④面對死亡的來臨。
- 74.(2) 下列何者是構成感染的要素：A.環境；B.氣候；C.致病菌；D.宿主① ABC ② ACD ③ BCD
④ ABD。
- 75.(1) 冰箱背部及側面易積塵埃，至少間隔多久將塵埃清除？①半年②一年③一年半④二年。
- 76.(1) 照顧服務員為了對飲食衛生做徹底的把關，除了養成隨手清潔砧板的習慣外，最好要經常定期以何種方法來消毒砧板①浸泡鹽醋水一小時②浸泡糖醋水一小時③浸泡菜汁水一小時④浸泡清水一小時。
- 77.(4) 對被告知罹患癌症的案主之照顧措施，那一項是適當的溝通法？①將病名再確認一次②一直沈默，等案主開口③解釋癌症末期的症狀④觸摸案主的手、肩，直到案主情緒穩定。
- 78.(1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？①食物及器皿的衛生②鍋子及碗盤的數目③洗槽的大小④過濾器的適用性。
- 79.(2) 舒床時照顧服務員應將身體的重心放於①雙手上②雙腳上③雙肩上④臀部上。
- 80.(2) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？①自己處理②回報機構尋求協助③不去理會
④找親友訴苦。