

094 年度 17800 照顧服務員丙級技術士技能檢定測試答案

職類項目：17800 照顧服務員

年 度：094 年度

級 別：丙級

套 次：002

一、是非題：

01.(O)	02.(O)	03.(O)	04.(X)	05.(O)
06.(X)	07.(X)	08.(X)	09.(O)	10.(O)
11.(O)	12.(O)	13.(X)	14.(O)	15.(O)
16.(O)	17.(O)	18.(O)	19.(O)	20.(O)
21.(O)	22.(O)	23.(O)	24.(O)	25.(X)
26.(O)	27.(O)	28.(X)	29.(O)	30.(O)
31.(X)	32.(O)	33.(O)	34.(O)	35.(O)
36.(O)	37.(O)	38.(O)	39.(O)	40.(O)
41.(O)	42.(O)	43.(O)	44.(O)	45.(O)
46.(O)	47.(O)	48.(X)	49.(X)	50.(O)

二、選擇題：

01.(3)	02.(4)	03.(3)	04.(3)	05.(3)
06.(2)	07.(3)	08.(4)	09.(2)	10.(4)
11.(4)	12.(2)	13.(4)	14.(1)	15.(1)
16.(1)	17.(3)	18.(3)	19.(1)	20.(3)
21.(1)	22.(1)	23.(2)	24.(1)	25.(2)
26.(1)	27.(2)	28.(1)	29.(2)	30.(3)
31.(3)	32.(2)	33.(4)	34.(3)	35.(4)
36.(2)	37.(2)	38.(3)	39.(3)	40.(4)
41.(4)	42.(1)	43.(1)	44.(2)	45.(2)
46.(1)	47.(4)	48.(3)	49.(4)	50.(3)

094 年度 17800 照顧服務員丙級技術士技能檢定學科測試試題

本試題有是非及選擇各 50 題，共 100 題，每題 1 分，計 100 分，測試時間為 100 分鐘。

是非題採倒扣計分，答錯 1 題，倒扣 0.5 分，但以扣完該部分分數為限。 准考證號碼：

另附有答案卡，請在答案卡上作答。

姓 名：

一、是非題：

1. 當一個人對刺激無法正確判斷其意義，及無法做出適當的反應時，會產生不安、焦慮、害怕和憤怒的情緒。
2. 灌食中，若案主出現咳嗽不止，應立刻停止灌食。
3. 凡印有回收標誌的物品，就是屬於可以回收再利用的物質。
4. 控制感染的最好方法是服用抗生素。
5. 若案主死亡時，無家屬在身旁，照顧服務員應詳細記錄其遺物，以便家人前來領取。
6. 各種背部按摩法可交替執行，但開始與結束最好採揉捏法。
7. 照顧服務員可以和案主及其家人之間有金錢往來，例如跟會、借錢或財物保管。
8. 被動運動對案主是有益的，所以每次執行時間越久越好，若案主拒絕，應說服他接受。
9. 照顧服務員在為案主購買食品時，需確認是否在有效期限內。
10. 為案主清洗衣物時，一定要按照洗滌標示所指示方式處理。
11. 高傳染性的疥瘡，一開始的癢狀是皮膚發癢。
12. 協助案主代繳費用時，收據一定要記得交還案主。
13. 當為案主使用熱水袋時，照顧服務員應注意使用時間而非案主的反應情形。
14. 協助案主下床時，應先由平躺改成坐姿，採漸進方式，並注意案主有無不適。
15. 為案主修剪趾甲前，需要先行以溫水泡腳，軟化趾甲後再行修剪。
16. 舖床與更換床單時，應注意避免用抽拉的方式換下床單，以免造成案主皮膚受損。
17. 案主下床活動時，尿袋不可高於膀胱，以免尿液倒流，造成逆行性感染。
18. 照顧服務員應按約定時間到案家服務，不可遲到或早退。
19. 陪同案主購物時，需隨時注意案主身心狀況及行的安全。
20. 當案主採半坐臥姿勢時，需注意頭、頸、背、腰、足部的支托。
21. 大便失禁是指無法以意志控制排便。
22. 對於吞嚥功能較差容易噎到的案主，照顧服務員為其準備食物時，最好選擇糊狀食物，如稠稀飯，較容易吞嚥。
23. 照顧服務員替案主領錢時應先請案主填寫同意書，並應當面點清錢數。
24. 當為案主使用冰袋時，時間不宜超過 30 分鐘。
25. 案主足部若脫臼，應先做復位再固定。
26. 資源轉介應交由機構的專業人員來做，照顧服務員只要負責向機構回報案主的狀況和需求即可。
27. 照顧服務員是整合原病患服務員、居家服務員的名稱。
28. 對於吞嚥功能較差容易噎到的案主，照顧服務員為其準備食物時，最好選擇液狀食物，如牛奶或開水，較容易吞嚥。
29. 自閉症者對於聽到的指令會有選擇性的反應。
30. 照顧服務員的工作區域與活動範圍隨著案主之處所而移動，可能成為嚴重急性呼吸道症候群(SARS)疫情控制上最易疏失的漏洞之一。
31. 當發現案主跌落床下已無生命徵象，照顧服務員首先應將其搬回床上。

32. 便秘會造成顱內壓力上升、痔瘡形成及糞便堆積至結腸而威脅生命。
33. 血壓值的正確記錄方式為：收縮壓／舒張壓。
34. 胸外心臟按摩不可按壓到胃部，以免造成嘔吐。
35. 照顧服務員應與案主保持良好的服務關係，不將自己的私事帶進案主家中，亦不將案主的困擾帶進自己的生活。
36. 為案主清洗衣物時，在使用清潔劑前，要先閱讀使用方法，免得使用過量或不足量。
37. 在民國 92 年 4-6 月間，台灣地區首次發生嚴重急性呼吸道症候群(SARS)大流行，照顧服務員中亦有人受到感染而致死。
38. 環狀包紮法適用於頸部與腕部。
39. 對長期臥床之案主而言，清潔舒適平整的床舖可預防褥瘡的發生。
40. 當案主吞食農藥自殺，出現呼吸停止時，急救時可採口對鼻人工呼吸。
41. 脈搏規則的案主，至少應測量脈搏 60 秒。
42. 適當的沐浴時間為餐前或餐後一小時。
43. 在為骨折案主使用夾板固定後，若案主感覺不適應立刻鬆綁。
44. 為案主準備餐食前，需瞭解案主健康狀況及習慣的口味。
45. 人體可藉由呼吸來維持血液的酸鹼度平衡。
46. 依據身心障礙者保護法，為適時提供療育與服務，衛生主管機關應建立疑似身心障礙六歲以下嬰幼兒早期發現通報系統。
47. 胸外心臟按摩不可按壓劍突，以免肝臟破裂。
48. 胸外心臟按摩時，急救者按壓完，雙手應趕快離開案主胸部，以利血液回流。
49. 當一個人生病時，應讓他完全臥床休息，減少刺激，才能好好康復。
50. 如果病患不是基督、佛教徒，還是可以住在基督教或佛教經營之醫院的安寧病房。

二、選擇題：

1. 修剪指甲的原則，何者為不正確？①手指甲剪成圓形②腳趾剪成平形③足部剪繭可用剪刀④指甲每兩週修剪一次。
2. 下列何者並非智能不足者的溝通特徵？①語言理解能力不足②有限的口語能力或無口語能力③口語清晰度不足④溝通內容多為抽象不具體的。
3. 當照顧服務員發現案主出現瀕死症狀時，以下何種措施不正確？①持續密切觀察其生命徵象②通知家屬或機構③提醒家人通知殯葬禮儀公司④維持案主身體清潔及舒適。
4. 用來協助案主支托身體的用物，下列何者不正確？①枕頭②毛巾③彎盆④床單。
5. 丟棄案主物品前首先需注意何事？①通知環保局②丟入垃圾車③請案主再次確認④由家人處理。
6. 急救時應採取下列何項措施？(A)翻動傷患，以評估其肢體活動度(B)脫除傷患衣服，以檢查傷口(C)疏散人群，以免防礙急救進行(D)意識不清的傷患，禁給飲料① AB ② CD ③ AC ④ BD。
7. 兩人施救法時，胸外心臟按摩的速率，下列何者正確？① 60 次/分② 80 次/分③ 100 次/分④ 110 次/分。
8. 照顧服務員至案家服務，聞到很濃的瓦斯味時，最優先的處理措施？①打開電風扇吹散瓦斯味②通知瓦斯公司前來處理③打開電燈尋找瓦斯漏氣來源④打開窗戶讓空氣流通。
9. 開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做？①幫忙聯絡其他相關機構協助解決②回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介③找其他照顧服務員商量對策④不在原訂的服務範圍，少管閒事。
10. 領申請敬老福利生活津貼的單位為何？①勞保局②縣市政府社會局③內政部④戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所。

11. 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？①蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下②遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管③會陰護理每日至少一次④導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
12. 突然停電時，冰箱冷藏室內的食物在多久時間內，原則上不會變質？① 8 小時② 2-3 小時③ 3-4 小時④ 4-6 小時。
13. 糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？①血壓變低②腹部柔軟③呼吸變緩慢④噁心、嘔吐。
14. 為案主清潔牙齒刷牙的正確方式為①由牙齦向牙冠刷②由牙冠向牙齦刷③由左向右橫刷④由右向左橫刷。
15. 在使用繃帶包紮時，下列原則何者正確？①包紮時，應逆向人體循環方向，由遠心端自近心端包紮②包紮肢體時，應包括肢體末端，以使壓力平均③包紮的肢體若有傷口，繃帶可直接與傷口接觸④包紮時，每包覆第二周時，應覆蓋前一周之 1/4~1/3。
16. 有效的溝通技巧不包括①不斷的解釋②傾聽③同理心④專注行為。
17. 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①收為己有②報警③交還案主④帶回機構由督導處理。
18. 胃管灌食時食物的適當溫度為幾度？① 28℃② 32~35℃③ 38~40℃④ 45℃。
19. 下列敘述何者正確？①照顧過程案主容易出現不好的情緒，這是可以被接受與同理的②照顧服務員已受過職前訓練，以後從事服務工作不需要再進修與準備③照顧服務員可以任意和同伴討論案主及其家庭的隱私以便經驗交流④每一位中風案主的需求和照顧方式都是一樣的。
20. 幫案主灌腸時，應協助患者採何種臥位？①仰臥並伸直其雙腳②仰臥並彎曲其雙腳③左側臥並彎曲其右腳④右側臥並彎曲其左腳。
21. 服務時，案主常常把照顧服務員當成自己的兒女，產生好惡之心，請問案主將感情投射在照顧服務員的現象稱為①情感轉移②情感反轉移③情感互動④適當的情感表達。
22. 下列何者不是休克案主的早期症狀？①臉色潮紅②冒冷汗③噁心、嘔吐④躁動不安。
23. 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用：①床板②毛毯，浴毯捲軸③垂足板④手握捲。
24. 如果灌食時有噎到情形，下列處理措施何者為宜？①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳②沒關係③立即打 119 求救④改變案主姿勢。
25. 拖地時應注意事項為何？①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒③從門口開始拖向房間裡④要大支拖把才能快速完成工作。
26. 照顧服務員挪用應為案主利益而使用之金錢，可能涉嫌觸犯那一罪名？①業務侵占罪②竊盜罪③詐欺罪④贓物罪。
27. 下列有關脊髓損傷的描述，何者不正確？①外傷性傷害或腫瘤皆可能造成②容易發生在老年人③影響所及包括心跳、血壓、呼吸、排汗、大小便控制及性功能等④心理挫折、經濟問題等也跟著浮現。
28. 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是①背部②上半身③隱私處④臀部。
29. 整理案主文件後為方便案主找尋，照顧服務員將如何處理？①重新分類放於不同的抽屜②放於固定位置且擺設整齊③以日期先後排放④另找一個盒子置放。
30. 下列敘述何者不正確？①男性案主會陰沖洗後應將包皮推回②協助案主使用便盆時，應注意個案的隱私，保暖與安全③會陰沖洗每次最多只能使用四支沖洗棉棒，以免皮膚因沖洗而破損④女性案主會陰沖洗的次序為：尿道口、陰道口、小陰唇、大陰唇、外陰部。
31. 踝關節扭傷的第一天，可做的處理方式有：A.按摩患肢 B.固定患肢 C.抬高患肢 D.放低患肢 E.冷敷扭傷部位 F.熱敷扭傷部位① ACE ② ACF ③ BCE ④ BDE。
32. 若案主為開放性肺結核患者，下列哪一項是錯誤的處理方式？①接納照顧他②住處需緊密門窗③協助提供足夠的營養④注意不中斷藥物治療至少半年。

33. 案主解鮮紅色血便時，可能身體那個部位有異常？①胃②小腸③肝臟④大腸。
34. 家務服務內容安排的依據為何？①照顧服務員自行規劃②家屬的要求③案主的需求④照顧服務員的專長。
35. 為臥床案主作關節活動時，順序應為①先做健側②無特殊順序③由遠心端關節做起④由近心端關節做。
36. 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為①朝向床頭②朝向床尾③朝向左邊④朝向右邊。
37. 火場逃生時，應協助案主採取下列那一種方式？①走向樓梯間②低俯姿勢③直立姿勢④開窗呼救。
38. 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？①病重患者②意識不清者③早期的失智症患者④無法自行執行口腔清潔者。
39. 案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確？①增加水分攝取②降低室溫減少衣服被蓋③用熱水擦澡以免著涼④補充高營養易消化流質飲食。
40. 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A.案主本身 B.案主個人住的範圍 C.案主所住的家庭 D.案主鄰居 E.案主親戚① ABE ② BCD ③ ABD ④ ABC。
41. 灌食之奶類在室溫中，不要擺置超過多久為宜？① 1 小時② 2 小時③ 3 小時④ 4 小時。
42. 長期照護的目的在於①協助案主維持日常生活中所需的功能②為了案主的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替案主完成③取代家人的照顧角色④建立案主的信任關係，使其完全依賴照顧服務員。
43. 案主抱怨腹痛不適，可協助案主採取下列那一種姿勢？①屈膝仰臥②俯臥③側臥④平躺頭肩墊高。
44. 對於繃帶包紮法之螺旋形包紮法，下列敘述何者正確？①用於鼠蹊部、拇指處之包紮②用於包紮粗細不一之部位③用於限制關節活動④用於頭部或截肢後殘肢的包紮。
45. 下列那一行為符合身心障礙者保護法之規定？①非視覺障礙者而從事按摩業②身心障礙者就業薪資應比照一般待遇③已建築完成之公共設施無需改善無障礙空間設備④身心障礙福利機構無需申請主管機關許可即得自由設立。
46. 行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所②如他所想，儘量不要多喝水③鼓勵他用紙尿褲④沒有關係，不強迫。
47. 成人發燒的認定為腋溫① 36°C-36.5°C ② 36.6°C-37°C ③ 37.1°C-37.4°C ④ 37.5°C 及以上。
48. 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為：① 60 次② 80 次③ 100 次④ 120 次。
49. 為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？①建議案主盆浴②建議每 5-6 小時解尿一次③維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力④在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西。
50. 生命徵象的範圍包括那些？①血壓、意識狀態②脈搏、疼痛反應③血壓、體溫、呼吸、脈搏④神經反射、意識狀態。