

096 年度 17800 照顧服務員丙級技術士技能檢定學科測試試題

本試題有是非及選擇各 50 題，共 100 題，每題 1 分，計 100 分，測試時間為 100 分鐘。

是非題採倒扣計分，答錯 1 題，倒扣 0.5 分，但以扣完該部分分數為限。 准考證號碼：

另附有答案卡，請在答案卡上作答。 姓 名：

一、是非題：

- 1.(O) 案主或家屬有抱怨時，應馬上處理，並於事後報告負責人員。
- 2.(O) 繃帶的八字形包紮法適用在手、足關節處。
- 3.(X) 幫臥床案主穿褲子時，應先穿靠近照顧者側的褲管。
- 4.(O) 使用無菌有蓋容器，在提起蓋子時應注意保持蓋口朝下，離開容器上方，使用完畢後應盡速蓋好。
- 5.(X) 下樓梯以擔架運送案主，應採頭在前、腳在後方式前進。
- 6.(X) 物品的收納法應先分類，最重的東西置放於最高處。
- 7.(X) 灌食前需先反抽，如果發現案主胃內殘留液超過 50 西西以上，應先將灌食器內殘留液掉倒後再灌食。
- 8.(X) 每個人面對臨終的反應皆相同。
- 9.(O) 灼傷的立即處理順序為沖冷水、脫衣服、泡冷水、蓋傷口、送就醫。
- 10.(O) 致病菌會藉由排泄物、皮膚傷口、血液等途徑散播。
- 11.(O) 清洗衣物時，應該將衣物分類，水及洗滌劑先放好之後再開始洗。
- 12.(O) 當案主病重或案家喪失親人時，溫暖的「治療性觸摸」如握手、拍肩等是適當的非語言溝通技巧，以表達關懷。
- 13.(X) 照顧服務員在居家服務時，因擔心案主的安危，所以將自己的電話留給案主，以示盡責。
- 14.(O) 正確的洗手是將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗 10 次以上。
- 15.(O) 資源轉介應交由機構的專業人員來做，照顧服務員只要負責向機構回報案主的狀況和需求即可。
- 16.(O) 遇有不知原因意外的死亡個案時，勿破壞其現場，以利事後的調查。
- 17.(X) 被動運動對案主是有益的，所以每次執行時間越久越好，若案主拒絕，應說服他接受。
- 18.(O) 在修剪案主趾甲或指甲前，可先將手掌或腳掌置於溫水浸泡約 10 分鐘，以便於修剪。
- 19.(X) 以胃管灌食的案主，因不必由口腔進食，所以不必做口腔清潔。
- 20.(O) 看到腹瀉案主的排泄物中有異常物，應保留它以供醫師參考。
- 21.(O) 照顧服務員在為案家從事環境清潔時，需帶上罩帽、手套、口罩及圍裙以保護自己。
- 22.(O) 照顧服務員在長期照護工作中，學習心理健康方面的知識，能夠透過自己的理解，進而協助服務的案主坦然面對生活或人生。
- 23.(X) 膝蓋骨折固定時，須在雙膝間加上適當的襯墊。
- 24.(O) 安寧療護的照顧對象主要為「病症末期」的病人。
- 25.(X) 面對案主出血狀況，最方便的止血方法為抬高傷肢。
- 26.(O) 適當的沐浴時間為餐前或餐後一小時。
- 27.(X) 人體的散熱有 85% 經由皮膚排出。
- 28.(O) 為骨折的案主使用夾板固定時，須在夾板與皮膚間加上襯墊，減少摩擦皮膚。
- 29.(X) 照顧服務員可以和案主及其家人之間有金錢往來，例如跟會、借錢或財物保管。
- 30.(X) 照顧服務員與案主的溝通與服務品質沒有關係。

- 31.(X) 照顧服務員可以協助案主購買成藥。
- 32.(O) 當案主採半坐臥姿勢時，需注意頭、頸、背、腰、足部的支托。
- 33.(O) 照顧服務員應避免當著案主的面，和第三者討論案主的事情。
- 34.(X) 安養機構可以收容插管的重症患者。
- 35.(O) 一個人同時具有兩類或兩類以上不同等級之殘障時，即可稱為多重障礙。
- 36.(X) 協助具傳染病之案主床上使用便盆後，其排泄物可直接倒棄。
- 37.(X) 當案主長期臥床休息後，可以允許他立刻下床活動。
- 38.(X) 照顧關節疼痛案主時，應鼓勵使用緊一點的護具支持其關節。
- 39.(X) 為求美化案主環境，並顯示出居家服務成績，所以照顧服務員可以任意更動案家擺設。
- 40.(O) 等長運動乃藉由肌肉收縮和舒張來增加其肌肉張力。
- 41.(X) 當案家不瞭解機構之規定而有所誤會時，照顧服務員應替其出面向機構抗議。
- 42.(X) 對於老年案主，味覺多不敏感，但是為促進其食慾，不須在飲食調味上把關。
- 43.(O) 為案主清洗衣物時，在使用清潔劑前，要先閱讀使用方法，免得使用過量或不足量。
- 44.(O) 照顧服務員在案家從事家務服務時，以不搬動大型家俱為原則。
- 45.(O) 案主居家發生骨折時，可利用家中現有硬板作為固定物，先做初步固定後立即送醫。
- 46.(O) 成人的舒張壓正常值是指 50mmHg-90mmHg。
- 47.(X) 執行甘油灌腸時，應協助案主採取右側臥位。
- 48.(O) 照顧服務員提供居家環境清潔時，需要確保案主個人安全及財務不受損。
- 49.(X) 要使用煮沸消毒的器具不必洗淨，可直接置入鍋內消毒。
- 50.(O) 對於吞嚥功能較差容易噎到的案主，照顧服務員為其準備食物時，最好選擇糊狀食物，如稠稀飯，較容易吞嚥。

## 二、選擇題：

- 1.(4) 叫救護車時，以下哪一項資料不需要提供？①呼叫人的姓名②事故地點③傷者狀況④天氣狀況。
- 2.(4) 當案主與家屬發生爭吵時，照顧服務員應如何處理？①介入爭執，扮演仲裁者②站在案主這邊，為案主說話③袖手旁觀④抒解雙方情緒，避免衝突惡化，但不介入爭執。
- 3.(1) 食物中毒的預防原則，何者有誤？①生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱②應將生食和熟食的刀具和砧板分用③煮熟的食物需及早食用④調味料應有清楚的標籤以免誤用。
- 4.(4) 有關四腳助行器的使用，下列何者不正確：A.四隻腳皆使用安全具有附著力的橡皮墊；B.助行器合適之高度應為使手肘能彎至約 30 度；C.穿上不會滑溜且安全的鞋子；D.可以讓案主單獨使用助行器① A ② B ③ C ④ D。
- 5.(3) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？①壓瘡②肺炎③昏迷④尿路感染。
- 6.(2) 心肺復甦術剛開始進行時，口對口人工呼吸要先吹幾口氣？① 1 ② 2 ③ 3 ④ 4。
- 7.(4) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為①不予理會他②予以反擊③予以責難，伺機報復④暫時離開情境，尋求協助。
- 8.(4) 食物料理方式需考慮哪些因素？①依照食譜烹調②有口感嚼勁夠③重口味有味道④案主咀嚼及吞嚥能力。
- 9.(2) 火場逃生時，應協助案主採取下列那一種方式？①走向樓梯間②低俯姿勢③直立姿勢④開窗呼救。
- 10.(3) 協助案家掃除工作時，為使動線流暢之最高指導方針為何？①由下而上、由外而內②由上而下、由外而內③由上而下、由內而外④由下而上、由內而外。

- 11.(1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？①鬆緊帶②綁帶子③拉鍊④鈕扣。
- 12.(3) 有關地震時的避難措施，下列何者不正確？①立即關閉電源②將會掉落的物品移開或固定③叫案主即刻衝出戶外④逃生時穿鞋並以物品保護頭部。
- 13.(3) 下列何者不正確？①使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門②服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道③服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味④傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。
- 14.(3) 下列何種情形會促使壓瘡產生？①提供適當的營養②儘可能將案主抬起再移動，以免摩擦皮膚③鼓勵案主坐起，能坐多久就坐多久④經常幫助臥床案主翻身，減少身體組織持續受壓。
- 15.(3) 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？①打電話通知家屬②趕快去救火③通知 119 ④趕快往外逃。
- 16.(2) 下列何者是構成感染的要素：A.環境；B.氣候；C.致病菌；D.宿主① ABC ② ACD ③ BCD ④ ABD。
- 17.(3) 住在安養院的失智老人抱怨錢不見了，下列何者為適當的處理？①告訴他這裡不會丟錢②指責他有病③一齊尋找並轉移話題④不要理會他。
- 18.(3) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？①姿勢性低血壓②排尿困難③腹瀉④骨質疏鬆。
- 19.(4) 有關跌倒者的協助措施，下列何者有誤？①請案主動動手腳②請案主轉動脖子③請案主抬高手腳④把案主趕緊扶起。
- 20.(4) 有關慢性病老人居家照顧的優點，下列何者不正確？①留在家裡可享受家庭溫暖②被監視的感覺較低③可預防與延遲入住機構的時間④在成本效益分析上，居家式的照顧較機構式的照顧昂貴。
- 21.(4) 當案主提出與服務內容不符之過分要求時，應如何處理？①立即要求結案②與案主對立、抗爭③委曲求全④婉轉溝通再通知機構。
- 22.(3) 服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？①仍保持密切聯繫②打電話給案主，關切新服務員的服務狀況③避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾④改以志工方式，繼續提供服務。
- 23.(1) 若案主有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？①先脫健側②先脫患側③先穿健側④由案主自己決定。
- 24.(4) 有關協助病人身體舒適的措施，下列何者最完整？A.保持身體的清爽；B.調節適當的室溫；C.多認識病房的工作人員；D.維持良好姿勢① AB ② BC ③ ABC ④ ABD。
- 25.(4) 最合適用來服藥的液體是①果汁②茶③菜湯④開水。
- 26.(4) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？① 3~5 秒② 1~3 分鐘③ 4~5 分鐘④ 6 分鐘及以上。
- 27.(3) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？①應盡量彎腰②兩腳盡量伸直③脊柱保持平直④重心放於背部。
- 28.(3) 當案主私下請求不在契約規範的服務項目時，以下處理方式何者不恰當？①委婉說明機構規定不得提供契約之外的服務②同理案主的需要，但請案主向機構督導表達需求，納入服務契約內③私下答應案主要求，並請案主額外付費④如果是自己能力可負擔的合理範圍，暫時答應案主要求，但聲明下不為例。
- 29.(2) 案主睡不著，適當的處理方法為？①吃晚餐後給予洗腳②給予指壓、按摩，使案主身心放鬆③白天不准午睡④告訴案主深夜時他都在睡。
- 30.(1) 照顧服務員照顧臨終案主時，應如何感受家屬的心理①同理心②同情心③決心④否定心。
- 31.(1) 為了防止食物遭到污染，照顧服務員在準備食物前後一定要做什麼？①洗手②洗廚房③洗圍裙④洗抹布。

- 32.(3) 當案主因財物遺失懷疑照顧服務員偷竊時，服務員應如何處理？①大聲駁斥案主，表達抗議  
②在案主面前向天發誓，表示自身清白③禮貌但堅定向案主表達清白，並尋找失物可能放置地點④立即向機構督導請辭，表達抗議。
- 33.(1) 下列何者會使身體體熱減少？①禁食②強烈情緒反應③新陳代謝增加④肌肉活動增加時。
- 34.(4) 對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？①易受細菌感染②皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥③將皮膚塗擦乳霜或凡士林④皮膚易有色素沈著現象，稱為紫斑。
- 35.(2) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？①心尖脈②橈動脈③頸動脈④足背動脈。
- 36.(2) 假若所照顧之案主罹患高血壓，在調製飲食一定需要注意之事項為①多喝牛奶、吃小魚乾②低動物性油、低鹽的飲食③多吃動物性蛋白質的食物④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
- 37.(2) 張先生在家中跌倒而致左腿骨折，此時的初步處理何者正確？①清洗左腿傷口②固定傷處③將骨折復位④通知家屬。
- 38.(3) 執行繃帶包紮時，下列何者不恰當？①傷口先蓋上敷料後再包紮②包紮時要注意傷肢的功能位置③包紮由肢體近心端往肢體末端包紮④包紮肢體時，需露出肢體末端以利觀察。
- 39.(2) 下列何種情況告訴案主罹患了末期癌症較為適當？①案主想知道就直接告知他②案主在被告知前已找到活下去的理由③與案主關係不深的時候④拖延至最後一刻。
- 40.(3) 有關呼吸治療的敘述，下列何者不正確？①拍痰一天可 2~3 次②蒸氣治療的目的是讓痰液稀釋③治療時有頭暈，心跳加快、氣喘是正常現象④姿位引流將痰液最多區擺在最高位，並做區域拍鬆。
- 41.(3) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？① 1~1.5 公分② 2~3 公分③ 4~5 公分④ 6~7 公分。
- 42.(4) 有關服務內容的制定，以下何者正確？①係機構規定，不需與案主溝通②與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法③政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論④須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識。
- 43.(2) 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為①朝向床頭②朝向床尾③朝向左邊④朝向右邊。
- 44.(2) 人體的呼吸中樞位於①下視丘②延腦③小腦④中腦。
- 45.(3) 家務服務內容安排的依據為何？①照顧服務員自行規劃②家屬的要求③案主的需求④照顧服務員的專長。
- 46.(2) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？①自己處理②回報機構尋求協助③不去理會④找親友訴苦。
- 47.(3) 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是①肢體的遠端，如手掌②肢體，如手臂③軀幹④頭頸部。
- 48.(2) 當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？①體溫②心跳③血壓④呼吸速率。
- 49.(1) 為減少垃圾量，照顧服務員要協助案家做到什麼？①垃圾分類②不製造垃圾③將垃圾帶回自家中④將垃圾放置在他人垃圾袋中。
- 50.(1) 下列哪一項會妨礙與聽力障礙者之溝通？①保持昏暗的光線②輪流發言，不要同時說話③儘量保持環境的單純④儘量在聽障者面前說話。