

# 國立臺南護理專科學校

## 108 年度補助辦理照顧服務員專班-在職班第 1 期筆試題目

一題 2 分，共 50 題，總分 100 分。答案請直接以原子筆作答，並將答案填寫於答案格，否則不予計分。

姓名：

得分：

\*一題二分，答錯不到扣，總分一百分

- ( D )1. 正確的洗手法，下列那一項是錯誤的？(A)將衣袖捲至手肘以上並取下飾物及手錶(B)遵守濕、搓、沖、捧、擦的洗手原則(C)將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗 5 次以上(D)洗完手以手捧水沖水龍頭流水口。
- ( B )2. 下列那一行為符合身心障礙者保護法之規定？(A)非視覺障礙者而從事按摩業(B)身心障礙者就業薪資應比照一般待遇(C)已建築完成之公共設施毋庸改善無障礙空間設備(D)身心障礙福利機構無庸申請主管機關許可即得自由設立。
- ( A )3. 以下何者不是身心障礙者保護法所認定的身心障礙對象？(A)愛滋病患者(B)視覺、聽覺機能障礙者(C)顏面損傷者(D)慢性精神病患者。
- ( B )4. 以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊？(A)注意力不集中、常出錯(B)有耐心聽案主說話(C)愛發脾氣、常焦慮不安(D)無食慾、失眠。
- ( B )5. 為案主施行被動關節的活動時應注意(A)案主應穿著緊身衣褲，效果加倍(B)鼓勵案主以健側協助患側做肢體活動(C)每天應操作 1-2 次，每個關節重覆越多次效果越好(D)案主表達有疼痛及不舒服反應時，應加強力道不要停止，以加強運動效果。
- ( A )6. 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：(A)流質飲食(B)軟質飲食(C)一般飲食(D)半流質飲食。
- ( A )7. 冰袋使用的目的，下列何者不正確？(A)促進血液循環(B)止血(C)消腫(D)減輕疼痛。
- ( A )8. 下列何者會使身體體熱減少？(A)禁食(B)強烈情緒反應(C)新陳代謝(D)增加肌肉活動增加時。
- ( B )9. 下列何者不是長期臥床個案常見的合併症？(A)壓瘡(B)昏迷(C)肺炎(D)尿路感染。
- ( A )10. 皮膚的功能，下列何者不正確？(A)分泌黏液(B)排汗、散熱(C)合成維生素(D)感受溫度的感覺器官。
- ( A )11. 下列何者是造成壓瘡的原因？(A)固定不動(B)均衡營養(C)多變換姿勢(D)保持皮膚乾爽。

【背面尚有試題請翻面】

- ( C )12. 個案發燒時的照顧措施，下列何者不正確？(A) 降低室溫減少衣服被蓋(B) 增加水分攝取  
(C) 用熱水擦澡以免著涼 (D)補充高營養易消化流質飲食。
- ( D )13. 下列何者可增加案主之食慾？A. 單獨進餐以免分心 B. 去除環境異味、避免不舒適的感覺 C.  
工作人員的態度親切 D. 加重食物鹹度，以刺激食慾(A)AB(B)CD(C)AD(D)BC。
- ( A )14. 使用便盆的注意事項，下列何者正確？A. 常用的便盆消毒是以酒精擦拭，B. 案主使用便盆時，應  
給案主叫人鈴，C. 傳染病的案主其便盆使用後，應放於公共便盆架上，以保持通風，D. 若有不正常  
之排泄物，應將排泄物保留，以提供護理人員或醫師觀察(A)BD(B)AD(C)AC(D)BC。
- ( A )15. 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易  
消除？(A)稀釋洗衣服用的漂白劑(B)通樂(C)洗髮精(D)沐浴精。
- ( D )16. 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？(A)檢查並確認當日工作項目及內  
容(B)準備當日工作項目用具(C)每一次皆要確實完成工作任務(D)服務內容及方式由照顧  
服務員決定。
- ( A )17. 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？(A)臥床休息的案主不可以參與其日常活動  
(B)臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合(C)臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染  
與肺炎(D)臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮。
- ( D )18. 尿失禁的敘述，何者不正確？(A)非意識的控制下解出尿液(B)照護宜保持清潔與舒適的原  
則(C)給予排尿訓練或使用尿套、尿布等襯墊(D)每天訓斥病患要好好自我控制小便。
- ( A )19. 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？(A)維生素 D(B)  
鐵(C)維生素 B 群(D) 鈉。
- ( A )20. 依馬斯洛學說，人類最低層次的需要是？(A)生理的需要(B)安全的需要(C)愛與所屬感的  
需要(D)自尊的需要。
- ( A )21. 皮膚的功能，下列何者不正確？(A)分泌黏液 (B)排汗、散熱(C)合成維生素(D) 感受溫度  
的感覺器官。
- ( B )22. 正確的洗手步驟為： A. 沖； B. 搓； C. 溼； D. 捧； E. 擦(A) ABCDE (B) CBADE (C) ACBDE  
(D) ADCBE。
- ( C )23. 當一個人發燒時會出現那些症狀？A. 口渴 B. 臉色潮紅 C. 脈搏加速 D. 食慾不振 E. 呼吸慢  
而淺 F. 小便量增加 G. 皮膚乾燥而發燙(A)ACDEF(B)CDEFG(C)ABCDG(D)BDEFG。
- ( A )24. 就工作倫理的觀點，照顧服務員利用與案主的關係，那一項活動是不合規定的？(A)介紹朋友  
或自己向案主或家人做直銷或推銷商品(B)不可以接受案主或案家所饋贈的禮金(C)不可以向  
案主或家人拉保險(D)案主意識不清，但其所有物品絕不可據為己有。

【尚有試題請續頁】

- ( A )25. 下列敘述何者正確？(A)照顧過程案主容易出現不好的情緒，這是可以被接受與同理的(B)照顧服務員已受過職前訓練，以後從事服務工作可以不需要再進修與準備(C)照顧服務員可以任意和同伴討論案主及其家庭的隱私以便經驗交流(D)每一位中風案主的需求和照顧方式都是一樣的。
- ( D )26. 維持清潔與舒適的原則(C)給予排尿訓練或使用尿套、尿布等襯墊(D)每天訓斥病患要好好自我控制小便。
- ( C )27. 踝關節扭傷的第一天，可做的處理方式有：A. 按摩患肢 B. 固定患肢 C. 抬高患肢 D. 放低患肢 E. 冷敷扭傷部位 F. 熱敷扭傷部位(A)ACE(B)ACF(C)BCE(D)BDE。
- ( D )28. 掃地是清潔工作的基本技能，以下何種方式才是正確執行掃地工作？(A)以掃把將垃圾掃到屋外(B)一手拿掃把一手拿畚箕，清理有垃圾的地方(C)以掃把從屋外往屋內清掃(D)以掃把從屋內裡側角落掃起，逐步清掃屋內地面，避免有遺漏之處。
- ( A )29. 照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？(A)過失傷害的刑責(B)蓄意傷害的刑責(C)只需負擔醫療費用(D)不需負任何責任。
- ( D )30. 下列有關衣物清洗之敘述何者有誤？(A)先將污衣以顏色及質料分類(B)放入適當的洗衣劑及水量(C)依照衣服之洗標處理(D)隔夜浸泡有利於洗淨衣物。
- ( C )31. 張太太炒菜時，因油外溢而致鍋子起火，右手遭灼傷，此時的緊急處理步驟為 A. 沖冷水 B. 泡冷水 C. 水中脫衣服 D. 蓋住傷口 E. 送醫(A)A→B→C→D→E(B)A→B→D→C→E(C)A→C→B→D→E(D)A→C→D→B→E。
- ( A )32. 行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？(A)鼓勵他喝水，定時帶他上廁所(B)如他所想，儘量不要多喝水(C)鼓勵他用紙尿褲(D)沒有關係，不強迫。
- ( D )33. 案主為一單身獨居失能老人，為了維護案主的財產安全，其存摺與印章可由何種方式代管？(A)由照顧服務員幫忙保管(B)由社會局老人福利科保管(C)由里長代管(D)經由法律途徑辦理財產信託。
- ( D )34. 當案主的家人之間出現不同的照顧意見時，照顧服務員應如何處理？(A)主動介入調停(B)提供自己的意見(C)要求案主表達意見(D)請督導員協助處理。
- ( A )35. 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？(A)立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳(B)沒關係(C)立即打 119 求救(D)改變案主姿勢。

【尚有試題請續頁】

- ( A )36. 冰箱背部及側面易積塵埃，至少間隔多久將塵埃清除？(A)半年(B)一年(C)一年半(D)二年。
- ( D )37. 海帶營養豐富，但是海帶不容易煮爛，有一訣竅是在烹煮的時候加入何種調味料就能很快的把海帶煮的柔軟可口了？(A)一茶匙鹽(B)半茶匙味精(C)一湯匙酒(D)幾滴醋。
- ( C )38. 照顧意識不清案主，下列組合何者不正確？a. 不必與他談話 b. 雖沒反應，仍要跟他說話 c. 隨自己高興，決定說話與否 d. 有他人在時不可與他談話以免被認為神經病(A)abc(B)bcd(C)acd(D)abd。
- ( C )39. 有關老人用藥安全的一般性原則，何者為不正確？(A)保存時應注意溫度與防潮(B)不要與他人分食(C)藥物雖過期，只要不變色、不潮濕，仍可使用(D)應依醫師指示服用。
- ( A )40. 下列那些傷患不適合採口對口人工呼吸法？(A)農藥中毒(B)溺水(C)急性心肌梗塞(D)中風。
- ( D )41. 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？a. 絕不可吃糖 b. 只要多運動並注意飲食，就可不吃藥 c. 要經常監測血糖 d. 只要有頭暈的現象，就表示血糖低(A)d(B)a(C)b(D)c。
- ( C )42. 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？(A)病重患者(B)意識不清者(C)早期的失智症患者(D)無法自行執行口腔清潔者。
- ( C )43. 正常成人的心跳次數為每分鐘 (A) 100~109 次(B) 40~59 次(C) 60~89 次(D) 110 次及以上。
- ( D )44. 對於皮膚發癢的老年個案，下列哪一措施不適當？(A) 協助塗抹醫師處方的止癢藥(B) 用指腹按摩患部(C)以中性的肥皂清潔(D) 每天以熱水洗澡，清潔皮膚。
- ( A )45. 下列何者為最佳止血法？(A)直接加壓法(B)抬高傷肢法(C)止血點止血法(D)止血帶止血法。
- ( C )46. 為案主點眼藥水，點完後應注意的事項下列那一項是錯誤的？(A)點完藥後應洗手(B)將案主的兩眼內下角壓住，以防藥物流入淚管、咽喉部(C)壓住案主眼睛(D)應靜坐或平臥且閉目 5~10 分鐘。
- ( B )47. 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式下列何者為正確？(A)用指甲尖端(B)用手指指腹(C)用塑膠髮梳(D)用按摩棒。

【尚有試題請續頁】

- ( D )48. 案主解鮮紅色血便時，可能身體那個部位有異常？(A)胃(B)小腸(C)肝臟(D)大腸。
- ( C )49. 以下哪一項行為不代表案主可能有自殺的傾向？(A)案主忽然交待重要物品所在地與處理方式 (B)拒絕進食或治療 (C)忘記關門窗 (D)常自責拖累家人。
- ( B )50. 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？(A)轉移案主不合宜的行為或話題(B)滿足案主需要(C)維持專業上的人際關係(D)請其他專業人員協調。