

國立臺南護理專科學校 109 年度補助辦理照顧服務職類職業訓練


照顧服務員訓練班（職前班第 1 期）甄試-筆試

考生姓名_____

考生名牌號碼_____

1. 為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？ ①建議案主盆浴 ②建議每 5~6 小時解尿一次 ③維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力 ④**在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西。**
2. 修剪指甲的原則，何者為不正確？ ①手指甲剪成圓形 ②腳趾剪成平形 ③**足部剪繭使用剪刀剪** ④指甲每兩週修剪一次。
3. 下列哪些案主需執行床上沐浴？A.中風癱瘓者 B.意識不清者 C.早期的失智 症患者 D.憂鬱症而無法自行沐浴者 ①ABC ②**ABD** ③BCD ④ACD。
4. 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？ ①**鬆緊帶** ②綁帶子 ③拉鍊 ④鈕扣。
5. 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？ ①姿勢性低血壓 ②排尿困難 ③**腹瀉** ④骨質疏鬆。
6. 成人發燒的認定為腋溫 ①36°C~36.5°C ②36.6°C~37°C ③37.1°C~37.4°C ④**37.5°C及以上。**
7. 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？ ①月經痛 ②**耳朵痛** ③膝關節痛 ④手臂酸痛。
8. 踝關節扭傷的第一天，可做的處理方式有：A.按摩患肢 B.固定患肢 C.抬高 患肢 D.放低患肢 E.冷敷扭傷部位 F.熱敷扭傷部位 ①ACE ②ACF ③**BCE** ④ BDE。
9. 依據您的判斷下列哪種情況應立即報告？ ①耳溫 36.5°C ②嬰兒脈搏 120 次 /分 ③成人脈搏 90 次/分 ④**成人脈搏 40 次/分。**
10. 下列何種情形會促使壓瘡產生？ ①提供適當的營養 ②儘可能將案主抬起再移動，以免摩擦皮膚 ③**鼓勵案主坐起，能坐多久就坐多久** ④經常幫助臥床 案主翻身，減少身體組織持續受壓。
11. 生命徵象的範圍包括那些？ ①血壓、意識狀態 ②脈搏、疼痛反應 ③**血壓、體溫、呼吸、脈搏** ④神經反射、意識狀態。
12. 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？ ①用指腹按摩患部 ②以中性的肥皂清潔 ③**每天以熱水洗澡，清潔皮膚** ④協助塗抹醫師處方的止癢藥。
13. 下列哪個年齡層之體溫較低？ ①成年 ②**老年** ③青少年 ④幼兒。
14. 協助案主獲得舒適的措施，下列何者不正確？ ①保持身體清潔 ②維持合宜 的姿勢 ③注意四周環境的清潔 ④**用力拉平案主的衣服。**
15. 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？ ①病重案主 ②意識不清者 ③ **早期的失智症案主** ④無法自行執行口腔清潔案主。

尚有試題請續頁

16. 鋪換床單的原則，下列何者不正確？ ①先鋪床頭再鋪床尾 ②換下的床單不可置於地上，也要避免抱在身上 ③**工作者需保持良好姿勢，鋪床時應使用肩背的力量** ④避免以抽拉的方式換下床單，以免造成個案皮膚受損。
17. 會陰清潔的目的，下列何者不正確？ ①**增進美觀** ②除去異味 ③預防感染 ④促進會陰部傷口的癒合。
18. 依馬斯洛學說，人類最低層次的需要是 ①**生理的需要** ②安全的需要 ③愛與所屬感的需要 ④自尊的需要。
19. 有關案主咳嗽的照顧措施，下列那一項不適當？ ①給予喝溫熱開水 ②依醫囑給止咳藥 ③**喝止咳藥水後，立刻喝大量開水** ④讓案主坐起輕輕拍他的背部。
20. 老人最易缺乏的礦物質為 ①**鈣** ②磷 ③鉀 ④鐵。
21. 老年案主晚上睡不著覺時，下列處置何者不正確？ ①**立即給予安眠藥** ②在不影響他人情況下，起床活動筋骨 ③在不影響他人情況下，看書或看電視 ④喝杯溫熱牛奶以幫助睡眠。
22. 有關失智症案主床的設置，下列何者正確？ ①不論案主病情均須以床欄保護，以防跌落 ②**高度與案主的病情配合** ③依一般標準床高度 ④附約束帶。
23. 訓練排便最好的時間 ①**早餐後** ②午餐後 ③晚餐後 ④任何時間。
24. 以鼻胃管為案主灌食牛奶後，沖洗鼻胃管最合適的水量為 ①10cc ②100cc ③200cc ④**至無牛奶殘留於管壁**。
25. 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確？ ①肺餘容積減少 ②**肺活量減少** ③氣體交換容量增加 ④咳嗽有效性增加。
26. 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？ ①吃飯後立刻吃 ②飯後10分鐘吃 ③**飯後30分鐘吃** ④飯後1小時吃。
27. 為案主烹調膳食時，需要注意六大類食物之均衡，其中以供應蛋白質為主的是 ①**魚、肉、豆、蛋、奶類** ②蔬菜、水果類 ③五穀、根莖類 ④油脂類。
28. 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食： ①**流質飲食** ②軟質飲食 ③一般飲食 ④半流質飲食。
29. 嚴重急性呼吸道症候群(SARS)的流行期間，下列敘述那一項是錯誤？ ①進出醫院的人都需要測體溫 ②**案主因住家中不必特別監控體溫的變化** ③與發燒者接觸的人要特別監控體溫 ④照顧服務員因接觸各種不同的人，更要監控體溫。
30.  此圖案代表意義為何？ ①垃圾分類 ②**資源回收** ③箭牌口香糖 ④衛生安全食品標示。
31. 下列何者不屬於照顧服務員的工作？ ①協助購物 ②**更換尿管** ③協助身體清潔 ④準備餐食。
32. 家務服務內容安排的依據為何？ ①照顧服務員自行規劃 ②家屬的要求 ③**案主的需求** ④照顧服務員的專長。
33. 以下傷患何者應優先送醫？ ①扭傷 ②脫臼 ③多處骨折 ④**開放性腹部傷患者**。

34. 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易消除？ ①**稀釋洗衣服用的漂白劑** ②通樂 ③洗髮精 ④沐浴精。
35. 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？ ①自己處理 ②**回報機構尋求協助** ③不去理會 ④找親友訴苦。
36. 對睡不好且夜間常常醒來就上廁所的案主，何者為適當的照顧？ ①給予安眠藥 ②這是老人的老毛病，不要去理會 ③說明這是新入住的人常有的現象 ④就**寢前請上廁所並準備移動式便器在床邊**。
37. 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？ ①依案主的步調行動 ②**案主有錯誤行為立即指責糾正** ③每一動作每一次指導，強調重點 ④態度誠懇，友善對待案主。
38. 照顧服務員至案家服務，一進門即聞到很濃的瓦斯味時，最優先的處理措施是 ①打開電風扇吹散瓦斯味 ②通知瓦斯公司前來處理 ③打開電燈尋找瓦斯漏氣來源 ④**打開窗戶讓空氣流通**。
39. 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？ ①案主 ②**家庭主要照顧者** ③照顧服務員 ④醫護人員。
40. 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對家庭中何人最有紓解压力的幫助？ ①**主要照顧者** ②案媳 ③案女 ④案子。
41. 一般老年夫妻在生活上誰是最重要的支援者？ ①**配偶** ②子媳 ③孫子 ④女兒。
42. 當照顧者出現下列何種狀況時，表示需要協助了？ ①**失眠** ②經常運動 ③經常與朋友訴苦 ④會參加聚會。
43. 與家屬溝通困難時，照顧服務員可採取下列何種方法？ ①保持沉默 ②拒絕服務 ③**求助於機構主管** ④逆來順受。
44. 接送家人就醫或代辦事項是屬於以下哪一類的照顧者壓力源？ ①心理情緒方面 ②經濟方面 ③**生理方面** ④專業技術方面。
45. 學習照顧有褥瘡的家人，是哪一類的照顧壓力？ ①心理情緒方面 ②經濟方面 ③生理方面 ④**專業技術方面**。
46. 有關壓力的觀念，下列哪一個項目是正確的？ ①**腹式呼吸及肌肉鬆弛法是簡易抒壓法** ②頭痛、頭暈、失眠乃與壓力無關的身心症狀 ③容易感冒、全身痠痛、肌肉緊繃乃與壓力無關的身心症狀 ④便秘、胃痛乃與壓力無關的身心症狀。
47. 有關緊急疏解压力的方法，下列哪一個項目是不需要開立醫囑，可以立即進行的？ ①服用肌肉鬆弛劑 ②服用抗焦慮劑 ③服用助眠劑 ④**鼓勵親人或摯友的關心與支持**。
48. 下列何者不是職業傷害之原因？ ①工作姿勢與方式不正確 ②**遵循工作標準做事** ③照明度不足 ④工作量過多。
49. 照顧服務員在從事照顧工作時，不小心致使案主受傷，下列何種做法不恰當？ ①儘速與服務單位聯絡，由服務單位協助處理 ②協助緊急就醫 ③**不要讓服務單位知道，私下與案主協議解決** ④通知案主之緊急聯絡人
50. 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是 ①手足廢用 ②關節畸形 ③**壓瘡** ④便秘。