

095 年度 17800 照顧服務員丙級技術士技能檢定學科測試試題

本試題有是非及選擇各 50 題，共 100 題，每題 1 分，計 100 分，測試時間為 100 分鐘。

是非題採倒扣計分，答錯 1 題，倒扣 0.5 分，但以扣完該部分分數為限。 准考證號碼：

另附有答案卡，請在答案卡上作答。

姓 名：

一、是非題：

- 1.(O) 適當的沐浴時間為餐前或餐後一小時。
- 2.(O) 較髒的領口與袖口及其他污垢，於洗衣前先使用去污劑刷洗後，再加以洗滌。
- 3.(O) 照顧服務員協助案主代購食物時，要注意食物的新鮮度。
- 4.(O) 縣市政府對於老人提供短期保護、及安置所墊付之費用，可依法向老人之扶養義務人求償。
- 5.(X) 整理案家的物品，包括放置貴重物品上鎖的櫃子。
- 6.(X) 給案主吃藥時，不需要告訴他藥物的種類，以免案主拒絕服用。
- 7.(O) 幫案主拍痰時，手掌應呈杯狀來拍打背部。
- 8.(X) 執行胸外按摩時，應將掌心置於劍突上二指處。
- 9.(X) 下樓梯以擔架運送案主，應採頭在前、腳在後方式前進。
- 10.(X) 體型過胖的案主發生哽塞時，應採腹戳法。
- 11.(O) 照顧服務員在案家處理家務的目的，是為維護案主的尊嚴並提升生活品質。
- 12.(X) 對於右手拿東西不靈活的案主，為了避免他在進食時食物掉落會浪費，最好的照顧方法就是餵他吃飯。
- 13.(X) 照顧服務員因照顧不當造成案主意外傷害，有馬上處置妥當後，即不必報告。
- 14.(O) 任何場所的照顧服務，需事先與案主及案家充分的說明和溝通服務內容，以取得共識，避免事後爭執。
- 15.(O) 若案主可能有傳染病，當他呼吸停止時，可執行壓背或壓胸舉臂人工呼吸。
- 16.(O) 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對主要照顧者也需有紓解壓力的幫助。
- 17.(O) 照顧服務員是整合原來「病患服務員」、「居家服務員」的名稱。
- 18.(X) 當案主發燒時其體內的新陳代謝不會加速，所以不須額外補充水份或營養素。
- 19.(X) 稱職的照顧服務員只要具備嫻熟的床邊照顧技巧，不需擁有良好的溝通能力。
- 20.(O) 看到案主的皮膚、指甲、嘴唇變白、需坐起來才能呼吸，表示其呼吸功能有障礙。
- 21.(O) 工作過程中發現案主健康狀況有異，須向機構督導或家屬反應。
- 22.(O) 就工作倫理觀點，照顧服務員不得將個人電話、地址留給案主或案家。
- 23.(O) 使用無菌有蓋容器，在提起蓋子時應注意保持蓋口朝下，離開容器上方，使用完畢後應盡速蓋好。
- 24.(O) 嬰幼兒在低溫下易休克，因此不宜用冰敷來退燒。
- 25.(X) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染因此不能讓他洗澡。
- 26.(X) 案主或其家屬向機構投書抱怨時，應該先打電話指責案主。
- 27.(X) 照顧關節疼痛案主時，應鼓勵使用緊一點的護具支持其關節。
- 28.(X) 安全門的最主要功能為阻隔火煙。
- 29.(O) 泌尿系統是由腎臟、輸尿管、膀胱、尿道所構成。
- 30.(O) 飯後胃結腸反射可激發結腸及大腸蠕動。
- 31.(O) 為女性案主執行會陰沖洗時，應由前往後擦拭。

- 32.(O) 若案主死亡時，無家屬在身旁，照顧服務員應詳細記錄其遺物，以便家人前來領取。
- 33.(O) 血壓值的正確記錄方式為：收縮壓 / 舒張壓。
- 34.(X) 扭、撞傷時，應立即予熱敷以減少瘀青發生。
- 35.(O) 為案主點眼藥水，點完後要將案主的兩眼內下角壓住，以減緩藥物流入淚管的速度。
- 36.(O) 照顧服務員在整理案主環境後，要將物品置於固定位置且擺設整齊。
- 37.(O) 執行沐浴時協助案主脫衣服，應先脫下沒注射點滴的衣袖。
- 38.(X) 安寧療護是安樂死的代名詞。
- 39.(O) 失智症的案主常有近期記憶喪失、失去定向感、個性與情緒的改變，照顧者要花更大的心思去照顧他。
- 40.(X) 準備沐浴案主的水，先放熱水再加冷水到適當溫度。
- 41.(O) 照顧服務員認知到可能的危害和安全的工作習慣，是預防職業傷害的重點。
- 42.(X) 為案主施行直接加壓止血時，若第一塊墊著的紗布被血滲濕了，應趕快拿掉換另一塊紗布。
- 43.(X) 執行指甲及足部護理時，應將四肢的指（趾）甲剪成弧形。
- 44.(X) 有吵架、攻擊行為傾向的案主，應盡量安排他與其他人靠近在一起，以訓練其合群的態度。
- 45.(O) 協助案主代繳費用時，收據一定要記得交還案主。
- 46.(O) 為案主清洗衣物時，在使用清潔劑前，要先閱讀使用方法，免得使用過量或不足量。
- 47.(X) 老年人因為生理的退化，致聽力、視力均較差，這是自然的現象，照顧時不必特別關心案主的感覺，儘速完成工作比較重要。
- 48.(O) 腹部脹氣的案主應避免給予吃蕃薯、洋蔥、豆類食物。
- 49.(O) 照顧服務員所照顧之案主一旦成為嚴重急性呼吸道症候群(SARS)通報病例，照顧服務員應返家自我健康管理 10 天，早晚測量體溫二次。
- 50.(X) 溝通過程中遇到問題時，照顧服務員仍應堅持自己的意見，免得工作無法繼續進行。

二、選擇題：

- 1.(1) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？ 用完馬上用清水清洗 用完即丟 用完後再用酒精消毒 用完擺放妥當下次再用。
- 2.(2) 有關氧氣治療的注意事項，下列何者不正確？ 需注意案主的呼吸型態 案主可自行調整氧氣濃度 給氧需依醫囑由護理人員執行 持續用氧的案主不可突然停用。
- 3.(4) 當繃帶包紮時，案主肢體出現下列何種現象時，表示繃帶過緊，需要鬆開重新包紮？ 結帶固定帶處繃帶脫落 肢體溫度上升 肢體皮膚發紅 肢體感覺發麻。
- 4.(1) 與案家發生服務項目爭議時，採取最不適宜的行為是 指責案主及案家 委婉拒絕 共同閱讀約定的服務內容 請護理主管代為解釋。
- 5.(2) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？ 平行 45° 60° 90° 100° 135°。
- 6.(3) 協助案主由臥姿採坐姿的步驟為：A.將案主抬起 B.使案主仰臥，曲雙膝 C.協助者托起案主肩及腰 D.請案主雙手抱住協助者的頸後，其正確順序為 B C D A A C B D B D C A C A D B。
- 7.(3) 當為案主整理家務時，基於個人衛生安全，需要自行準備的是(A)可替換的衣物(B)掃帚(C)口罩(D)手套(E)拖把 ABC CDE ACD BDE。
- 8.(3) 幫案主灌腸時，應協助患者採何種臥位？ 仰臥並伸直其雙腳 仰臥並彎曲其雙腳 左側臥並彎曲其右腳 右側臥並彎曲其左腳。

- 9.(4) 為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？ 建議案主盆浴 建議每 5 6 小時解尿一次 維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力 在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西。
- 10.(2) 對照顧多年植物人案家，最適當的支援是那一項？ 聽家中照顧者的辛苦經 提供社會資源諮詢 詢問最愛吃什麼 請多多加油。
- 11.(4) 案主解鮮紅色血便時，可能身體那個部位有異常？ 胃 小腸 肝臟 大腸。
- 12.(2) 下列有關人際關係的敘述何者不正確？ 每個人皆需要人際關係 親子關係不屬於人際關係的一環 美好的人際關係可以創造生命延年益壽 人際關係可說是人類生活的主要核心。
- 13.(2) 下列哪一項並非家庭照顧者所承受與照顧壓力有關的壓力來源？ 照顧知識不足 股市漲跌 缺少社會支持 生活作息受限制。
- 14.(1) 在使用繃帶包紮時，下列原則何者正確？ 包紮時，應逆向人體循環方向，由遠心端向近心端包紮 包紮肢體時，應包括肢體末端，以使壓力平均 包紮的肢體若有傷口，繃帶可直接與傷口接觸 包紮時，每包覆第二周時，應覆蓋前一周之 1/4 1/3。
- 15.(3) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？ 姿勢性低血壓 排尿困難 腹瀉 骨質疏鬆。
- 16.(3) 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？ 收為己有 報警 交還案主 帶回機構由督導處理。
- 17.(4) 食物料理方式需考慮哪些因素？ 依照食譜烹調 有口感嚼勁夠 重口味有味道 案主咀嚼及吞嚥能力。
- 18.(3) 當一個人發燒時會出現那些症狀？ A.口渴 B.臉色潮紅 C.脈搏加速 D.食慾不振 E.呼吸慢而淺 F.小便量增加 G.皮膚乾燥而發燙 ACDEF CDEFG ABCD G BDEFG。
- 19.(3) 在案家做家務清掃工作時，哪一項是合理的做法？ 隨便掃一掃就可以了 髒的地方先清，其他的有空再掃 按部就班，由裡到外的清掃 由外到裡清潔，以免污染環境。
- 20.(1) 皮膚的功能，下列何者不正確？ 分泌黏液 排汗、散熱 合成維生素 感受溫度的感覺器官。
- 21.(3) 有關呼吸治療的敘述，下列何者不正確？ 拍痰一天可 2 3 次 蒸氣治療的目的是讓痰液稀釋 治療時有頭暈，心跳加快、氣喘是正常現象 姿位引流將痰液最多區擺在最高位，並做區域拍鬆。
- 22.(3) 為案主做身體清潔時，水溫要比體溫 低 5 度 一樣 略高 低 10 度。
- 23.(4) 糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？ 血壓變低 腹部柔軟 呼吸變緩慢 噁心、嘔吐。
- 24.(1) 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？ 30 西西 100 西西 150 西西 200 西西。
- 25.(3) 當案主因財物遺失懷疑照顧服務員偷竊時，服務員應如何處理？ 大聲駁斥案主，表達抗議 在案主面前向天發誓，表示自身清白 禮貌但堅定向案主表達清白，並尋找失物可能放置地點 立即向機構督導請辭，表達抗議。
- 26.(3) 以下哪一項行為不代表案主可能有自殺的傾向？ 案主忽然交待重要物品所在地與處理方式 拒絕進食或治療 忘記關門窗 常自責拖累家人。
- 27.(2) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？ 私下委請其他同事代為照顧 通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理 不要張揚，不要說 向案家請假，告知無法去照顧即可。
- 28.(3) 面對緊急事故，下列處理何者不適當？ 態度沉著 尋求支援 迅速離開現場 報告主管。
- 29.(3) 下列何者不正確？ 使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門 服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道 服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味 傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。

- 30.(2) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？ 心尖脈 橈動脈 頸動脈 足背動脈。
- 31.(4) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A.案主本身 B.案主個人住的範圍 C.案主所住的家庭 D.案主鄰居 E.案主親戚 ABE BCD ABD ABC。
- 32.(3) 下列有關舖床的姿勢，何者為正確？ 應盡量彎腰 兩腳盡量伸直 脊柱保持平直 重心放於背部。
- 33.(3) 有關長期照護機構的安全管理，何者為適切的？ 案主在機構內發生的意外不必向案家說為保護案主的秘密，不應向主管報告發生了意外 任何意外事故都應依規定報告 意外事故的發生一定要懲罰當事者。
- 34.(4) 有關跌倒者的協助措施，下列何者有誤？ 請案主動動手腳 請案主轉動脖子 請案主抬高手腳 把案主趕緊扶起。
- 35.(3) 對扶養義務有數人的老年案主而言，下列何者為第一順位？ 兄弟姐妹 直系血親尊親屬 直系血親卑親屬 家長。
- 36.(2) 人體的呼吸中樞位於 下視丘 延腦 十腦 中腦。
- 37.(1) 案主骨折部位以夾板固定後，若案主覺得不舒服，其處理為 立即鬆綁 更換夾板 改用繃帶固定 繼續觀察。
- 38.(3) 服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？ 仍保持密切聯繫 打電話給案主，關切新服務員的服務狀況 避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾 改以志工方式，繼續提供服務。
- 39.(1) 協助案主購買外食最需注意事項為何？ 衛生 菜色 價錢 口味。
- 40.(1) 照顧植物人，下列措施何者不適？ 不必跟他說話 固定時間翻身 給予背部按摩 給予四肢關節被動運動。
- 41.(2) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？ 轉移案主不合宜的行為或話題 滿足案主需要 維持專業上的人際關係 請其他專業人員協調。
- 42.(1) 照顧服務員挪用應為案主利益而使用之金錢，可能涉嫌觸犯那一罪名？ 業務侵占罪 竊盜罪 詐欺罪 贓物罪。
- 43.(2) 對手肘的關節活動可執行的動作，何者為正確？ A.內收 B.屈曲 C.伸展 D.外展 AB BC CD AD。
- 44.(3) 預防手部感染的最有效方法是 擦抗菌乳液 戴手套 勤洗手 使用藥物。
- 45.(2) 開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做？ 幫忙聯絡其他相關機構協助解決 回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介 找其他照顧服務員商量對策 不在原訂的服務範圍，少管閒事。
- 46.(1) 安寧療護的四全照顧指的是什麼？ 全人、全家、全程、全隊 全心、全意、全部、全職 全人、全家、全心、全意 全心、全意、全程、全隊。
- 47.(4) 進行急救時，最重要的原則是： 儘速送醫 評估傷患處理順序 擺放傷患於正確姿勢 安全第一。
- 48.(3) 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？ 打電話通知家屬 趕快去救火 通知 119 趕快往外逃。
- 49.(1) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食？ 流質飲食 軟質飲食 一般飲食 半流質飲食。
- 50.(2) 如果案主仍保有部分移動能力，在您協助案主由椅子上返回床鋪時，下列何者較不合適？ 保護案主在安全之原則下，鼓勵他嚐試自行移位 為了避免意外，將案主抱回床鋪 給予部份協助 鼓勵案主配合移位的動作並給予適時的讚美。