

095 年度 17800 照顧服務員丙級技術士技能檢定測試答案

職類項目：17800 照顧服務員

年 度：095 年度

級 別：丙級

套 次：001

一、是非題：

01.(O)	02.(O)	03.(X)	04.(X)	05.(X)
06.(O)	07.(X)	08.(X)	09.(X)	10.(X)
11.(O)	12.(X)	13.(X)	14.(X)	15.(X)
16.(X)	17.(X)	18.(X)	19.(O)	20.(X)
21.(X)	22.(O)	23.(X)	24.(O)	25.(X)
26.(O)	27.(O)	28.(X)	29.(X)	30.(X)
31.(O)	32.(X)	33.(O)	34.(X)	35.(O)
36.(O)	37.(X)	38.(O)	39.(X)	40.(O)
41.(O)	42.(X)	43.(X)	44.(O)	45.(O)
46.(O)	47.(X)	48.(X)	49.(X)	50.(O)

二、選擇題：

01.(1)	02.(4)	03.(1)	04.(3)	05.(1)
06.(2)	07.(2)	08.(4)	09.(3)	10.(4)
11.(3)	12.(4)	13.(3)	14.(1)	15.(1)
16.(2)	17.(1)	18.(1)	19.(3)	20.(1)
21.(2)	22.(1)	23.(4)	24.(3)	25.(1)
26.(2)	27.(2)	28.(2)	29.(3)	30.(3)
31.(3)	32.(2)	33.(3)	34.(2)	35.(4)
36.(1)	37.(4)	38.(2)	39.(2)	40.(2)
41.(3)	42.(4)	43.(2)	44.(2)	45.(3)
46.(2)	47.(2)	48.(3)	49.(3)	50.(1)

095 年度 17800 照顧服務員丙級技術士技能檢定學科測試試題

本試題有是非及選擇各 50 題，共 100 題，每題 1 分，計 100 分，測試時間為 100 分鐘。

是非題採倒扣計分，答錯 1 題，倒扣 0.5 分，但以扣完該部分分數為限。

准考證號碼：

另附有答案卡，請在答案卡上作答。

姓 名：

一、是非題：

1. 如果病患不是基督徒、佛教徒，還是可以住在基督教或佛教經營之醫院的安寧病房。
2. 以柺杖四點式步伐行走時，雖然速度較慢，但穩定且安全。
3. 為案主施行直接加壓止血時，若第一塊墊著的紗布被血滲濕了，應趕快拿掉換另一塊紗布。
4. 子女年幼時遭到父親遺棄，則日後子女長大時，依法對父親不負扶養義務。
5. 安寧療護是安樂死的代名詞。
6. 餐食準備完成時，切記關閉瓦斯及各項電器開關。
7. 秋冬季節裡，老年案主之手腳血液循環較差，為了方便觀察案主的下肢循環情形，因此最好不要幫他穿襪子。
8. 成人有東西噎住呼吸道時，可用胸戳法自救。
9. 案家的戶外門面很髒亂，一到案家需先整理戶外後，再照顧案主。
10. 當接受安寧療護的案主情況危急時，仍應施予心肺復甦術(CPR)。
11. 協助更換衣服時，需由健側先脫衣服，並由患側先穿衣服。
12. 提供限鈉案主的飲食，每餐附一小碟醃漬物給他。
13. 在將案主移位期間，應保持案主身上的引流袋高過其引流部位。
14. 當一個人生病時，應讓他完全臥床休息，減少刺激，才能好好康復。
15. 從事照顧服務工作時，照顧服務員的儀表不需要太重視，重點是將工作完成。
16. 假牙之牙托當不使用時，不需應置於清水內，以保持乾淨。
17. 發現鄰居火災時，首先應該搶救貴重物品。
18. 物品的收納法應先分類，最重的東西置放於最高處。
19. 發生意外災害時，必需密切觀察受害者的生命徵象。
20. 灌食後需馬上平躺 30 分鐘，以促進腸胃消化。
21. 對於吞嚥功能較差容易噎到的案主，照顧服務員為其準備食物時，最好選擇液狀食物，如牛奶或開水，較容易吞嚥。
22. 溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響，我們要多注意非語言溝通。
23. 陪同案主就醫，到醫院現場掛號就可以，不必提早預約。
24. 照顧案主時，不可因為案主家境貧窮或富裕而給予不同的服務。
25. 安寧療護的全人照顧就是把案主的身體完全清理乾淨。
26. 灌食中，若案主出現咳嗽不止，應立刻停止灌食。
27. 緩解疼痛與不舒適是安寧照護的目標之一。
28. 溺水者施行心肺復甦術的效果很差。
29. 有吵架、攻擊行為傾向的案主，應盡量安排他與其他人靠近在一起，以訓練其合群的態度。
30. 插鼻胃管的案主因不經口進食，故不需每日給予口腔及鼻腔護理。
31. 照顧服務員在為案家從事環境清潔時，需帶上罩帽、手套、口罩及圍裙以保護自己。
32. 案家因無洗衣設備，所以可以免去為他洗衣的工作。
33. 適當的沐浴時間為餐前或餐後一小時。

34. 執行會陰沖洗時，最適宜水的溫度約 45~47℃。
35. 照顧服務員所照顧之案主一旦成爲嚴重急性呼吸道症候群(SARS)通報病例，照顧服務員應返家自我健康管理 10 天，早晚測量體溫二次。
36. 爲案主修剪趾甲前，需要先行以溫水泡腳，軟化趾甲後再行修剪。
37. 所有燙傷水泡都應戳破以方便敷藥。
38. 當案主交待重要物品所在地、拒食、拒治療、常自責拖累家人等時，需注意有無自殺之疑。
39. 爲求節省鼻胃管灌食的時間可不用考慮灌食速度。
40. 看到案主的皮膚、指甲、嘴唇變白、需坐起來才能呼吸，表示其呼吸功能有障礙。
41. 對罹患高血壓的案主，爲了瞭解藥物的效果，照顧服務員要定時爲案主測量血壓。
42. 照顧服務員因照顧不當造成案主意外傷害，只要馬上處置妥當，就不必報告給機構督導知道。
43. 與案主溝通時，服務員只要具備良好的表達能力即可，不需傾聽案主談話。
44. 爲了促進案主的食慾可以讓他來決定要煮什麼，而且在情況許可下鼓勵案主一起做飯。
45. 成人的舒張壓正常值是指 50mmHg-90mmHg。
46. 幫臥床案主從事一天的個人清潔前，應先讓案主使用便盆後再執行清潔照顧。
47. 要使用煮沸消毒的器具不必洗淨，可直接置入鍋內消毒。
48. 溝通過程中遇到問題時，照顧服務員仍應堅持自己的意見，免得工作無法繼續進行。
49. 爲老年人灌腸時，可協助他坐上馬桶後，再行灌腸。
50. 案主有休克症狀時，即給予平躺，下肢抬高約 20~30 公分。

二、選擇題：

1. 在使用繃帶包紮時，下列原則何者正確？①包紮時，應逆向人體循環方向，由遠心端向近心端包紮②包紮肢體時，應包括肢體末端，以使壓力平均③包紮的肢體若有傷口，繃帶可直接與傷口接觸④包紮時，每包覆第二周時，應覆蓋前一周之 1/4~1/3。
2. 女性案主會陰沖洗的正確姿勢爲①平躺仰臥②左側臥③右側臥④屈膝仰臥。
3. 下列有關頭髮糾結的處理方法，何者不正確？①以剪刀剪掉糾結的部分②梳髮時以一手固定近髮根③以酒精或水先潤濕再梳④先梳髮尾再往上梳到髮根。
4. 下列何者爲促進有效呼吸的措施？①避免飲水②多與家屬交談③深呼吸及有效的咳嗽④儘可能讓案主平躺，不要下床。
5. 有效的溝通技巧不包括①不斷的解釋②傾聽③同理心④專注行爲。
6. 下列何者不屬於照顧服務員的工作？①協助購物②更換尿管③協助身體清潔④準備餐食。
7. 下列何者不包括在照顧服務之項目？①居家環境清潔②更換鼻胃管③協助服藥④陪同就醫。
8. 陪同視力模糊的案主就醫時應注意的事項，下列何者不正確？①就醫前可先預約掛號，以減少在醫院內等待的時間②就醫前應先備妥所需的證件③交通工具盡量以無線電叫計程車爲宜④返家後，將藥物直接交予案主自行服用。
9. 有關壓力的描述何者不正確？①壓力處理得宜，會成爲助力②過度的壓力會引起身心的疾病③再大的壓力都要自己解決無須求助專業協助④同一個人第一次及第二次面對壓力的反應不盡相同。
10. 有關協助病人身體舒適的措施，下列何者有誤？A.保持身體的清爽；B.調節適當的室溫；C.多認識病房的工作人員；D.維持良好姿勢① AB ② BC ③ ABC ④ ABD。
11. 固定尿管或鼻管的紙膠應①有脫落時再更換②每二天更換一次③至少每天更換一次④每一星期更換一次。
12. 一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜？①攝取多樣化食物②食用不飽和高脂肪酸的植物油③避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類④食用少纖維、精製食品。

13. 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是①肢體的遠端，如手掌②肢體，如手臂③軀幹④頭頸部。
14. 以下哪一項不是照顧服務的工作內容？①協助案主購買保險②協助翻身、拍背、肢體關節活動③陪同代購生活必需用品④協助進食。
15. 鼓勵案主參與日常活動的目的，下列哪一項不正確？①可減輕照顧者的體力消耗②有助案主早日恢復健康③避免筋骨退化萎縮④保持皮膚的完整性。
16. 以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊？①注意力不集中、常出錯②有耐心聽案主說話③愛發脾氣、常焦慮不安④無食慾、失眠。
17. 有關體溫上升的原因，下列何者正確？①會受測量部位、年齡與環境的影響②與憤怒、恐懼、緊張的情緒無關③與體內荷爾蒙的釋放量無關④不受細菌或病毒入侵的影響。
18. 照顧植物人，下列措施何者不適？①不必跟他說話②固定時間翻身③給予背部按摩④給予四肢關節被動運動。
19. 有關長期照護機構的安全管理，何者為適切的？①案主在機構內發生的意外不必向案家說②為保護案主的秘密，不應向主管報告發生了意外③任何意外事故都應依規定報告④意外事故的發生一定要懲罰當事者。
20. 為案主從事環境清潔最主要的目的為何？①確保案主生活在清潔、衛生及安全的環境中②維持照顧服務員工作收入③協助案主完成清潔工作④減輕家屬負擔。
21. 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？①轉移案主不合宜的行為或話題②滿足案主需要③維持專業上的人際關係④請其他專業人員協調。
22. 與案主溝通時，以下何者不適當？①在訪客面前討論案主病情②利用錄音、照片使反覆視聽③一次只給簡單明瞭訊息④有足夠時間給案主理解與反應。
23. 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？①東西都買回來了②市場人好多買東西真不易③幫忙代購物品很費心神④請案主一一確認物品及價錢支出情形。
24. 面對緊急事故，下列處理何者不適當？①態度沉著②尋求支援③迅速離開現場④報告主管。
25. 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的①健側②患側③前方④無特殊方向。
26. 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？①自己處理②回報機構尋求協助③不去理會④找親友訴苦。
27. 下列有關舖床基本原則的敘述，何者不正確？①髒床單避免放在地上②為了使床鋪更整齊，在舖床前應先拍動床鋪③為減少對皮膚的刺激，橡皮中單上應加舖布中單④舖床時為節省時間與體力，應先舖好一側再舖另一側。
28. 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？①地位、權勢改變趨於弱勢②子孫滿堂③功能衰退，變孤單④面對死亡的來臨。
29. 用來協助案主支托身體的用物，下列何者不正確？①枕頭②毛巾③彎盆④床單。
30. 下列敘述何者正確？①老年人因為對生理需求較不敏感，容易缺乏食慾，故應把食物煮鹹一點來促進他的食慾②老人牙齒不好，所以喝菜湯就好③老人腸胃消化差，盡量不要吃油炸的食物④老人因為上廁所不方便，所以盡量不給他喝太多水。
31. 張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？①立即送醫②在右腳塗以消炎藥膏③以冷水沖右腳 15-20 分鐘④以乾淨衣物覆蓋右腳。
32. 便秘時應給予案主何種腹部按摩方式，以促進排便？①無特定方向②由右往上橫向左側③由左往上橫向右側④左一次，右一次輪流方式。
33. 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮，30 分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感，指頭顏色變白，下列措施何者正確？①這是包紮後初期現象，久了就習慣了②待包紮時間滿 2 小時後再鬆開③立即鬆開繃帶，再重新包紮④繼續觀察，再決定下一步行動。
34. 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？① 50 歲② 65 歲③ 55 歲④ 70 歲。

35. 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？①勞保局②縣市政府社會局③內政部④戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所。
36. 食物中毒的預防原則，何者有誤？①生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱②應將生食和熟食的刀具和砧板分用③煮熟的食物需及早食用④調味料應有清楚的標籤以免誤用。
37. 有關慢性病老人居家照顧的優點，下列何者不正確？①留在家裡可享受家庭溫暖②被監視的感覺較低③可預防與延遲入住機構的時間④在成本效益分析上，居家式的照顧較機構式的照顧昂貴。
38. 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？①感覺改變②自律神經系統安定③情緒障礙④肌肉萎縮。
39. 為清理案主家的上層窗戶，照顧服務員可以採用何種方法？①雙腳爬上窗戶手拿抹布擦拭②以長柄桿子綁上抹布擦拭③以手伸直之高度為限，超過此高度的部分不清理④為安全著想不安排此項服務。
40. 有關對於「洗手」的敘述，下列何者不正確？①正確的洗手技術可降低院內感染的發生率②只要遵守洗手步驟，不需要處理手部傷口也可達到預防感染的目的③需在流動的水中洗手④洗手時必須脫下首飾，以免無法完全洗淨。
41. 在案家做家務清掃工作時，哪一項是合理的做法？①隨便掃一掃就可以了②髒的地方先清，其他的有空再掃③按部就班，由裡到外的清掃④由外到裡清潔，以免污染環境。
42. 成人發燒的認定為腋溫① 36°C ~ 36.5°C ② 36.6°C ~ 37°C ③ 37.1°C ~ 37.4°C ④ 37.5°C 及以上。
43. 有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？①使用鎮靜劑者，勿自行外出②限制曾經跌倒案主外出③密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險案主④地面、走道、盥洗室需保持乾燥，並有防滑設施。
44. 有關手術後放置導尿管案主的照顧，下列何者適當？①尿內有浮游物，請醫師即時沖洗膀胱②準確記錄輸出入量表③避免清洗會陰部④指導案主盡量不要喝水。
45. 以下為更換床單的一般原則，何者不正確？①更換床單前後皆要洗手②勿過度翻動案主③墊單必須平整，所以舖床時可以抖動床單，避免因皺折而造成案主壓瘡④避免以抽拉方式更換床單，以免案主皮膚受損。
46. 服務倫理而言，照顧服務員對於案主的金錢，下列哪一項處理態度為宜？①可以先行挪用②不可以挪用③可以先行商借，事後歸回就好④可以竊取。
47. 張先生在家中跌倒而致左腿骨折，此時的初步處理何者正確？①清洗左腿傷口②固定傷處③將骨折復位④通知家屬。
48. 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？①用指腹按摩患部②以中性的肥皂清潔③每天以熱水洗澡，清潔皮膚④協助塗抹醫師處方的止癢藥。
49. 只有一人施行心肺復甦術，下列何者不正確？①每壓 15 下吹 2 口氣②大聲數出按壓的次數③每壓 5 下吹 1 口氣④進行心肺復甦術後一分鐘檢查脈搏。
50. 有關正常尿液特性，下列何者不正確？① pH 呈弱鹼性②顏色為淡黃色③大約 4 小時解 1~2 次④每次解尿量約為 200~400 西西。