



## 慈濟科技大學承辦 2022 年第十一屆全球華人區【泌乳支持能力認證】考試簡章

### 一、認證目的：

藉由**國際認證**確保專業人員處理母嬰泌乳相關問題的能力，進而促進泌乳家庭持續且享受母乳哺育。依能力及服務範疇分層進行如下：

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA( Chinese Certified Lactation Attendant)，旨在協助順利就乳與含乳，改善乳房不適。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)，旨在運用諮詢技巧，瞭解哺乳困難之生理、心理及社會評估，進而鼓勵授乳婦女持續哺乳。

階段三：華人認證泌乳顧問 CCLC(Chinese Certified Lactation Consultant)，旨在面對母嬰特殊疾病情境下，根基實證知識及心理增能技巧，營造全面支持母乳哺育的環境，進而創造泌乳家庭享受哺育歷程，滋養生命角色。

### 二、應試資格：

凡認同母乳哺育保護、促進與支持者，並符合下列應試資格者得**依階段**報考相關階段考試：

#### 階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA (Chinese Certified Lactation Attendant)：

1. 完成至少 16 小時之泌乳支持能力培訓基礎課程 (需提供符合主題規範之時數證書)。

#### 階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)：

1. 取得【華人認證泌乳照服員 CCLA】證照。
2. 完成至少 32 小時之泌乳支持能力培訓進階課程 (需提供符合主題規範之時數證書)。
3. 檢具至少**母親或嬰案例報告**一份(合計至少兩案；內容包含案例人口學資料及哺乳困境簡述，自我學習檢討)。
4. 檢具**泌乳支持實務服務紀錄**至少 50 例或 100 小時。
5. 案例指導人須為 IBCLC 或 CCLI、CCLC。
6. 主管及客戶推薦信各一封；如無法取得主管推薦信者，得附兩封客戶推薦信。

#### 階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC (Chinese Certified Lactation Consultant)：

1. 取得【華人認證泌乳照服員 CCLA】證照及【華人認證泌乳指導 CCLI】證照，並與其他審核資料合併上傳。
2. 完成至少 48 小時之泌乳支持能力培訓高階課程 (需提供符合主題規範之時數證書)。
3. 檢具至少**母親及嬰案例報告**各壹份(內容包含案例人口學資料及哺乳困境簡述，自我學習檢討)或**參與暖心會案例討論時數至少 8CERPs**(需提供時數證書)。
4. 檢具**泌乳支持實務服務紀錄**至少 150 例或 300 小時。
5. 案例指導人須為 IBCLC 或 CCLC。
6. 主管及客戶推薦信各一封；如無法取得主管推薦信者，得附兩封客戶推薦信。

### 三、考試資訊：

1. 考試時間：2022 年 12 月 10 日(星期六)。
2. 考試地點：暫定台北慈濟醫院 OSCE 中心(確實地點依本中心官網公告為準)
3. 試場座位分配情形及其他應行公佈事項於考試前 10 個工作日(不含例假日)，公告於官網，不另行個別通知，請考生務必自行關注追蹤。

### 四、報名與繳費

1. 報名時間：即日起至 09 月 18 日(星期日)截止。
2. 報名方式：自行依個人確認報考項目之正確 **BeClass** 線上報名系統連結報名。
3. 報名人數：單項認證人數年度上限 200 人。
4. 考試報名費用：

項 目	考試費用(筆試+技術考)
華人認證泌乳照服員(CCLA)	1800 元
華人認證泌乳指導 (CCLI)	2000 元
華人認證泌乳顧問 (CCLC)	2500 元
銀行名稱代碼：808(玉山銀行-花蓮分行)	
帳號：1023-968-097111	
戶名：慈濟學校財團法人慈濟科技大學(繳費收據應試當天提供，不另行寄送)	

### 五、考生資格審查及文件參考：

- (一) 符合應試資格者於報名截止日後 10 個工作天內(不含例假日；即 **09 月 30 日**)公告於指導單位(華人泌乳顧問協會)及**全球華人泌乳支持能力認證中心(G3CLSC)**官網；同時以 E-MAIL 個別通知審查結果，取得合格考生資格方得進行術科及筆試，請務必**自行查閱個人 EMAIL 收件狀態，恕不接受電話查詢。**
- (二) 考生須檢附應試要求之相關文件以「一個 PDF 電子檔」形式於報名時上傳至報名系統；提交**本中心(G3CLSC)**審查。
- (三) 提交「非」本會指導單位(華人泌乳顧問協會)所開設之三階段泌乳支持能力培訓課程報考者，除研習證書外，必須同時檢附含課程大綱及講師資格之課程表內容提交審查，**本中心**保有考生應試資格認定之權利。
- (四) 考生檢附資料經審查後不符合應試資格者，**本中心**得扣除新台幣 500 元審查費暨行政處理費後，退還剩餘之報名費及相關資料且該次考試申請自動失效。
- (五) 各項檢附文件呈現參考範例：
  1. **母/嬰案例報告**參考範例，[請點我](#)
  2. 泌乳支持實務服務紀錄參考格式，[請點我](#)
  3. 推薦信參考格式，[請點我](#)

### 六、考試項目：

- (一) **筆試及術科考試**。筆試及技術操作時間與評核標準於報名截止後 10 個工作日(即 09 月 30 日)公告於指導單位(華人泌乳顧問協會)及全球華人泌乳支持能力認證中心(G3CLSC)官網，請考生自行關注。
- (二) **術科**：考生應試報到時，現場進行技術考試順序抽籤，工作人員依序叫號進入技術考考場，由監評委員提供考題，考生自行評判應進行之技術項目，進行擬真個案操作；監評委員依當年度公告之評核標準進行評核。

**階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA (Chinese Certified Lactation Attendant)：**

1. **筆試項目**：單選題 30 題(2.5 分/題)+圖片題 10 題(2.5 分/題)
2. **操作項目**：考生自行錄製及繳交三項技術之自我操作影片；包括；乳房自我觸察覺知、手擠奶與乳汁安全保存及使用、協助初次哺乳。
3. **影片品質及格式規範**：
  - (1). 影片檔名設定：技術名稱\_身分證開頭英文+末 4 碼(例如：手擠乳\_U1234；乳房自我觸察覺知\_U1234；協助初次哺乳\_U1234)。
  - (2). 影片格式：請確保影片輸出設定為 **MP4(MPEG-4)格式**檔案且建議點選影像顯示畫素：**1080p(1920x1080)**、最低畫素標準為 **720p(1280x720)**。
  - (3). 繳件前務必自行確認影片能於電腦及手機正常播放且無【上下顛倒或橫置】之情事。
  - (4). 繳件前務必自行確認影片收音效果，能清晰呈現考生及個案之互動歷程。
  - (5). 調整影片速度及無法評核考生表現者一律退件，並於 3 日內補件，否則以術科零分計。
4. **影片繳交**：在通過考生資格審查後至影片繳交截止日前(09 月 30 日~11 月 13 日午夜 23:59)上傳至「YouTube」並以「網址分享」形式給 [ss499@ems.tcust.edu.tw](mailto:ss499@ems.tcust.edu.tw)，本中心接獲分享通知之 E-MAIL 並確認影片品質無誤後，會個別回傳 E-MAIL 告知應試考生，若考生未能於影片分享寄出後五個工作天(不含例假日)接獲本中心確認 E-MAIL，請主動電話聯絡，連絡電話 03-8572158 先按 1，轉 2457；蕭專員。若因考生個人因素導致本中心無法在截止日(11 月 13 日午夜 23:59)前正常下載及審查影片，術科成績以零分計算。
5. **評分重點**：委員將依技術考核評分表進行影片實際操作內容評核通過與否。
  - (1). 影片中，考生如有明確「**閱讀提示/小抄**」之情事，依情節之嚴重程度，經 2 位以上之監評委員認定為「是」時，將視同作弊，以術科成績以**零分**計算。
  - (2). 超過規定操作時間之部分「不予評分」。

**階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)：**

1. 筆試項目：**單選題 35 題(2 分/題)+圖片題 15 題(2 分/題)**
2. 操作項目：收集哺乳史、協助產後初次哺乳(生物滋養法)、配方奶調製與安全瓶餵、嬰兒安撫技巧。

**階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC (Chinese Certified Lactation Consultant)：**

1. 筆試項目：**單選題 40 題(1.5 分/題)+圖片題 20 題(2 分/題)**
2. 操作項目：特殊乳房情況諮詢、哺乳輔具使用(tube-feeding、finger feeding)、腸絞痛照護技巧、舒壓技巧、拒吃母乳處理(壓舌訓練、compression)

## 七、能力認證評核嚴謹：

1. 監評委員須符合且簽署利益迴避原則。筆試設監考官 2 人/室。術科考核依考生人數遴聘資深婦嬰照護專業師資或 IBCLC 擔任技術監評委員；術科監評密度至多 12 人次/考試場。
2. 筆試評核計分總分為 100 分，通過評核依當年度考生水平調整，往年落點在 60~70% 正確率。
3. 技術考核計分總分為 100 分，通過評核依當年度考生水平調整，往年落點在 60~70% 正確率。

## 八、成績公告

1. 成績預計於筆試結束後 30 個工作天(不含例假日)公告於指導單位(華人泌乳顧問協會)及全球華人泌乳支持能力認證中心(G3CLSC)官網，同時以掛號寄交紙本成績通知書。

## 九、其他：

1. 報名完成後，一律不接受退費申請，請務必自行斟酌。惟急重症特殊狀況，經本中心行政會議同意者除外。
2. 如遇颱風、地震等不可抗拒之因素無法如期舉辦考試，比照考選部各項考試作業要點辦理，將另行公告考試資訊。
3. 如有報名資料與事實不符且經查證屬實，本中心有權取消其考試資格及結果，且不退費。
4. 報名相關事宜或有其他特殊需求者，一律採 E-MAIL 聯絡：ss499@ems.tcust.edu.tw。
5. 請多利用華人泌乳顧問協會及本中心網站查詢最新消息，考試資訊若有異動將公告於網站上，不另行通知。
6. 依【指導單位】華人泌乳顧問協會能力認證委員會 2020 年 2-8 次會議決議之「階段性依序通過」認證規範辦理。應試考生低階認證未通過但較高階認證通過時，本中心將保留其較高階認證通過成績兩年，並在較低階證書寄發通知信中，以文字載明保留年限。待次年完成「階段性依序通過」認證後，同時核發保留之較高階證書。請考生自行進行相關報名程序，本中心無提醒責任。