

國立臺南護專第二十二屆傑出校友得獎感言

Shady Grove Adventist Hospital Maryland USA HN&ACCU Clinical Nurse Manager

(重症病房臨床護理經理)林美珠

很榮幸獲獎，感謝師長的教導，校友及遴選委員會的肯定。

1962年考上南護，奠定了我的專業能力。畢業後進入台北榮總，發現同在此服務的學長姐們個個皆很傑出，讓我以身為南護人為傲。

榮總服務三年後，隨夫婿前往美國。無經濟壓力的我本可不必工作，但深感得將所學回饋社會才不負南護的栽培，便在家人的支持下重新踏入職場。勇敢地面對各種挑戰，克服語言障礙，種族歧視等問題。1979年進入馬里蘭州 Shady Grove Adventist Hospital，2003年升任重症單位的護理經理，就任之前甚覺惶恐，擔心身為黃種人的自己，無法帶領近百人來自世界各地的同仁。但是勇於接受挑戰，面對問題，解決問題是我在南護所學到的人生哲學。

在一個多元種族的社會裡，文化的衝突是難免的，但因為我來自台灣，在南護的薰陶下讓我能公平且有同理心的對待每位同仁。信任他們，依據能力，分配適當的工作，不試圖掌控一切，賞罰分明地放權讓他們盡自己的義務與責任。當同仁們工作上及親人有需要時給予幫助及關懷，遭遇不公平待遇時挺身而出為他們發聲，使他們能心無旁騖地在自己的崗位上全力以赴。同時也獲得他們的信任，我的榮辱和他們的榮辱劃上等號而受到長官的肯定，讓我成為了該單位任職最

久的經理。

為了預防醫療錯誤的再發生，遵循危機處理機制，執行「漏洞披露」制度，提升病人安全，減少了醫療糾紛。

感受到重症病房的護士考取美國 CCRN 證照的困難度以及高離職率，率先考取了該證照，並做義務臨床教學、辦理讀書會、籌募經費贊助考試，讓考取證照者大增，提升了醫院的服務品質，並配合醫院推動器官捐贈，成效卓越，代表醫院接受 Annual National Learning Congress on Organ Donation and Transplantation 的表揚。

此外，領導 Rapid Response Team 和 Code Blue Team 緊急救回無數病人。

以上是我和大家分享的學習及職涯上的點滴。